

Versicherungs- und Mietbedingungen MAUI Neuseeland 01.04.25 – 31.03.27

Basispaket - eingeschlossene Leistungen:

Unbegrenzte Kilometer,
Standardversicherung (Selbstbehalt bis zu NZD 7.500,- pro Schadensfall)*,
GST-Steuer,
Küchenausstattung,
persönliche Fahrzeugausstattung (Bettzeug und Handtücher),
kostenloser telefonischer 24h Notfallservice.

Ab 01.04.26 zusätzlich: Fahrradträger für bis zu 2 Fahrräder (keine E-Bikes).

*Bei Fahrzeugannahme ab 01.04.2026 inkl. Schäden an Dach und Unterboden sowie Single Vehicle Rollover (Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist).

Standardversicherung: Eine Standardversicherung für Sachschäden am Eigentum Dritter sowie am Mietfahrzeug ist im Mietpreis eingeschlossen. Die maximale Deckungssumme der eingeschlossenen Haftpflichtversicherung beträgt 20 Mio. NZD. Der Selbstbehalt für den Mieter beträgt bis zu NZD 7.500,- pro Schadensfall, auch bei nicht selbstverschuldeten Unfällen. Dazu zählen alle Kosten für Schäden am Fahrzeug und am Eigentum Dritter, Kosten infolge von Abschleppen/Fahrzeugbergung, Diebstahl, Feuer, Einbruch und Vandalismus. Außerdem zählt bei eigenem oder unklarem Verschulden des Mieters, die Werkstattzeit, in der das Fahrzeug nicht genutzt werden kann, dazu. Der Mieter ist voll haftbar für Schäden an Windschutzscheibe und Reifen sowie bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26 für Schäden am Dach, am Unterboden und bei Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over). Die Fahrzeugregistrierung beinhaltet eine Versicherung für Personenschäden an Dritten. Der Mieter bzw. Insassen sind nicht versichert und es wird der Abschluss einer Reiseversicherung empfohlen. Die Verwaltungskosten pro Versicherungsfall betragen NZD 75,- (ab 01.04.26 NZD 77,-).

In Neuseeland besteht keine obligatorische Haftpflichtversicherung. Kommt es zu einem Unfall mit unversicherten Kraftfahrern oder zu einer Unfallflucht haftet der Mieter unabhängig von der Schuldfrage in der Höhe des Selbstbehalts. Der Selbstbehalt gilt pro Schadensfall. Der Selbstbehalt wird erstattet, wenn der Vermieter die Kosten von Dritten ersetzt bekommt. Dies kann jedoch manchmal mehrere Monate in Anspruch nehmen.

Zusatzversicherungen & Pakete

All Inclusive Paket:

Zusätzlich zum Basispaket eingeschlossen...

Zusatzversicherung The High Road-Option (Null Selbstbehalt)*,
Versicherung bei Schäden an Reifen und Windschutzscheibe (gültig bis 31.03.2026),
Versicherung bei Unfallschäden an Dach und Unterboden,
Versicherung bei Schäden infolge eines Single Vehicle Rollovers**,
Aufpreis für zusätzliche Fahrer,
Campingtisch und 1 Campingstuhl pro Person,
Kindersitz (auf Anfrage),

Schneeketten (bei Bedarf/auf Anfrage),

Chemikalien für die Toilette (3 Einheiten),

Ventilator/Heizgerät,

Austausch von Bettwäsche/Handtüchern alle 7 Tage nach Voranmeldung an einer Maui Mietstation; bei

Fahrzeugannahme ab 01.04.26 1x Austausch von Bettwäsche/Handtüchern pro Anmietung.

*Der Selbstbehalt wird auf Null reduziert.

**Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over) sind von der Versicherung abgedeckt. Bei Fahrzeugannahme ab dem 01.04.2026 ist diese Versicherung bereits im Basispaket inkludiert.

Gültig ab 01.04.2026 - Platinum Paket:

Buchbar ab mind. 10 Miettagen.

Enthält das All Inclusive Paket sowie...

Versicherung bei Schäden an Reifen und Windschutzscheibe*,

Reinigungspaket „Drop & Go“,

Erweiterte Pannenhilfe.

*1x Ersatz der Windschutzscheibe oder max. 3 Reparaturen an der Windschutzscheibe sowie max. 2 Reifenwechsel.

Erweiterte Pannenhilfe (Extended Roadside Assistance; Preise lt. System):

Das Paket beinhaltet folgende Zusatzleistungen bei technischen Problemen:

- Lieferung von Benzin (max. 20 Liter) im Notfall
- Öffnung des Fahrzeugs, falls der Schlüssel im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen ist
- Abschleppen im Notfall über eine Distanz von max. 25km
- Starthilfe bei leerer Batterie
- Austausch von platten Reifen (durch Ersatzreifen im Fahrzeug)
- *Gültig bis 31.03.26:* Anfahrtkosten für den Pannenservice i.H.v. bis zu NZD 150,-.
- *Zusätzlich bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26.:* Abschleppkosten bei mechanischen Problemen (bis max. NZD 500,-)
- Die Erweiterte Pannenhilfe ist im Platinum Paket bereits enthalten.

Gültig bis 31.03.26: Erweiterte Pannenhilfe Plus (Extended Roadside Assistance Plus (WAP); Preise lt. System):

Beinhaltet die erweiterte Pannenhilfe und zusätzlich Schäden an Reifen (max. 2) und ein Schaden an der Windschutzscheibe.

Gültig ab 01.04.26 - Versicherung für Schäden an Reifen & Windschutzscheibe (Preis lt. System):

Inkl. 1x Ersatz der Windschutzscheibe oder max. 3 Reparaturen an der Windschutzscheibe sowie max. 2 Reifenwechsel. Ausgenommen sind Anfahrts- und Lieferkosten.

Die Versicherung für Schäden an Reifen und Windschutzscheibe ist im Platinum Paket bereits enthalten.

Reduzierung Selbstbehalt (The High Road-Option):

Diese Option ist im All Inclusive Paket bereits enthalten, kann aber auch ohne die weiteren Extras separat im System gebucht werden. Zahlbar vor Ort.

Der Selbstbehalt entfällt. Ausgenommen sind Schäden an Windschutzscheibe, Reifen sowie bei Fahrzeugannahme bis 31.0.26 Schäden am Dach, am Unterboden und Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over).

Zusatzkosten

Zusatzfahrer:

Zusätzliche Fahrer können gegen Aufpreis in den Mietvertrag eietragen werden (zahlbar vor Ort, Preise lt. System). Im All Inclusive Paket und Platinum Paket ist der Aufpreis für Zusatzfahrer bereits enthalten.

Maui Elite Fahrzeug:

Gegen Aufpreis erhältst Du Deine gebuchte Fahrzeugkategorie mit einem garantierten maximalen Fahrzeugalter von 1 Jahr. Preise lt. System.

Road User Charge Recovery Fee:

Diese staatliche Gebühr wird bei Fahrzeugabgabe entsprechend der gefahrenen Kilometer berechnet und vor Ort gezahlt. Die Höhe der Gebühr kann sich im Laufe der Angebotszeit ändern.

Ultima, Ultima Plus, Cascade NZD 7,64 pro 100 km

Beach, River NZD 8,04 pro 100 km

Queenstown-Zuschlag:

Bei Annahme und/oder Abgabe in Queenstown wird vom Vermieter vor Ort ein Aufpreis in Höhe von NZD 260,- (NZD 270,- ab 01.04.26) zzgl. zur eventuellen Einwegmiete erhoben.

Reinigungspaket (Cleaning Pack/ Drop & Go; Preis lt. System):

Fahrzeuginnenreinigung (Fahrzeug, Wohnraum, Bad).

Toiletten und Abwasser Reinigungsservice

Bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26 zusätzlich: Fahrzeugaußenreinigung, Entsorgung von Müll in geschlossenen Mülltüten.

Das Fahrzeug muss bereits besenrein abgegeben werden.

Im Platinum Paket ist das Reinigungspaket bereits enthalten.

Gas & Benzin Paket (Re-fuelling Pack; Preis lt. System):

Beinhaltet 1x Tankfüllung, 1x Auffüllen der Gasflasche.

Zusatzausstattung (Preise lt. System):

- *Buchbar ab 01.04.26:* Camping-Paket (inkl. Campingstuhl p.P., Campingtisch, Heizgerät/Ventilator, Baby-/Kindersitze, 3x Toilettenschemikalien)*
- Picknicktisch*
- Picknickstuhl*
- Baby-/Kindersitz*
- Heizgerät/Ventilator*
- Kühlbox

- Toilettenchemikalien (nur vor Ort, können nicht vorgebucht werden)*
- Satellitentelefon (Gesprächskosten nicht inklusive)
- *Buchbar ab 01.04.26:* Austausch von Bettwäsche/Handtüchern an einer Maui Mietstation*
- Pre-Purchase Gas Option (pro Fahrzeug)

Die Gasflasche, welche zum Kochen allgemein und zum Erhitzen des Wassers benutzt wird, kann bei Fahrzeugrückgabe leer zurückgegeben werden.

*Im All Inclusive Paket/Platinum Paket bereits enthalten.

Ausstattung

Fahrzeugausstattung (kann je nach Fahrzeug variieren):

Küchenausstattung: Teller, Schüsseln, Tassen, Gläser, Weingläser, Besteck, Flaschen-/Dosenöffner, Sieb, Töpfe, Pfannen, Kochutensilien, Schneidebrett, Wasserkocher/Teekessel, Toaster, Geschirrtuch, 1x Spülmittel, Spültuch/-bürste.

Wäscheausstattung: pro Person ein Kopfkissen mit Bezug, ein Laken, ein Handtuch und eine Bettdecke pro Bett.

Grundausrüstung: Badematte, Wäscheleine- und klammern, Kleiderbügel (wenn Schränke vorhanden), Kehrschaufel/Handfeger, Feuerlöscher, Eimer, Schlauch, Streichhölzer, Mülleimer/Müllbeutel und 1x Toilettenpapier in Fahrzeugen mit Toilette.

Ein Erste-Hilfe-Set ist im Fahrzeug vorhanden. Falls das Siegel geöffnet und das Set benutzt wird, wird es Eigentum des Mieters und es werden bei Fahrzeugabgabe NZD 42,- (ab 01.04.26 NZD 43,-) berechnet.

Fahrzeugannahme/-abgabe

Mietstationen:

Auckland, Christchurch und Queenstown.

Öffnungszeiten:

Täglich 08:00 - 16:30 Uhr

Am 25.12. sind die Stationen geschlossen.

Annahme/Abgabe an Feiertagen:

An folgenden Feiertagen wird vom Vermieter vor Ort ein Aufpreis erhoben (Preise lt. System):

27.10.25 / 14.11.25 nur Christchurch / 26.12.25 / 01.01.26 / 02.01.26 / 26.01.26 nur Auckland / 06.02.26 / 23.03.26 nur Queenstown / 03.04.26 / 06.04.26 / 27.04.26 / 01.06.26 / 10.07.26 / 26.10.26 / 13.11.26 nur Christchurch / 28.12.26 / 01.01.27 / 04.01.27 / 25.01.27 nur Auckland / 08.02.27 / 23.03.27 nur Queenstown / 26.03.27 / 29.03.27

Verpflichtender Online Check In:

Ein Online Check-In für die Fahrzeugübernahme ist zwingend erforderlich (mind. 21 Tage vorher; für Reisen ab 01.04.2026 mind. 30 Tage vorher). Mit den Reiseunterlagen erhältst Du einen Fahrzeugvoucher auf dem Du die Reservierungs-Nummer des Vermieters findest. Bitte gib diese über folgenden Internetlink ein:

<https://sci.thlonline.com/>

Anhand Deiner Angaben wird dann der Mietvertrag erstellt und liegt bei Annahme bereits beim Vermieter vor, was die Wartezeiten vor Ort verkürzt.

THL Roadtrip App:

Bitte lade bereits vor Fahrzeugannahme die THL Roadtrip App herunter und nimm Dir die Zeit, die Erklärvideos zu Deinem Fahrzeug anzuschauen. Eventuelle Fragen rund um Dein Fahrzeug kannst Du selbstverständlich bei Fahrzeugannahme an der Mietstationen stellen. Jedoch verkürzt sich Zeit, die Du für die Übernahme einplanen musst erheblich, wenn Du Dich bereits vorab mit dem Fahrzeug vertraut gemacht hast. Unterwegs bietet die THL Roadtrip App Hilfe bei Informationen zu Campingplätzen, Attraktionen, Tankstellen uvm.

Verfügbarkeit des Fahrzeugs:

MAUI bestätigt lediglich eine Fahrzeugkategorie, keinen besonderen Fahrzeugtyp. Bei einzelnen Fahrzeugen kann es zu abweichenden Ausstattungsmerkmalen und Maßen kommen. Der Vermieter behält sich das Recht vor, ein anderes gleich- oder höherwertiges Fahrzeug bereitzustellen, wenn die gebuchte Kategorie aus unvorhersehbaren Gründen nicht verfügbar sein sollte. Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des gebuchten Fahrzeugs und der Bereitstellung des Ersatzfahrzeugs entstehen könnten (z.B. erhöhte Benzinkosten), entfallen. Entscheidet sich der Mieter eine günstigere Fahrzeugkategorie anzunehmen, wird die Preisdifferenz nicht erstattet.

Fahrzeugabgabe:

Alle Fahrzeuge müssen vollgetankt, mit voller Gasflasche, in sauberem Zustand und mit entleertem Toiletten-/Abwassertank abgegeben werden. Ansonsten werden Reinigungskosten sowie Kosten für das Auffüllen des Tanks und der Gasflasche berechnet. Dies schließt auch Reinigungskosten bei Rauchen im Fahrzeug mit ein. Bei nicht entleertem Toiletten-/Abwassertank fallen zusätzliche Kosten an.

Eine Außenreinigung des Fahrzeugs ist nur dann erforderlich, wenn es so stark verschmutzt ist, dass evtl. Schäden nicht begutachtet werden können.

Dem Mieter werden anfallende Kosten für unerlaubtes Parken, Geschwindigkeitsübertretungen bzw. andere Missachtungen der Verkehrsregeln sowie bei Fahrzeugrückgabe nicht gemeldete Beschädigungen am Eigentum Dritter in Rechnung gestellt. Im Falle eines Verkehrsverstoßes werden die Daten des Mieters an die zuständige Behörde weitergeleitet; der Mieter wird sowohl von Maui informiert als auch von der Behörde bzgl. der angefallenen Kosten kontaktiert. Pro Verkehrsverstoß berechnet Maui zudem Bearbeitungskosten von NZD 75,- (ab 01.04.26 NZD 77,-).

Verspätete Annahme/vorzeitige Abgabe:

Bei verspäteter Annahme bzw. vorzeitiger Abgabe des Fahrzeugs wird keine Erstattung gewährt.

Transfer:

Die An- und Abreise zu den Stationen erfolgt generell in Eigenregie.

Bestimmungen

Mindestalter / Führerschein:

21 Jahre

Fahrer müssen bei Anmietung einen für die gesamte Dauer der Anmietung gültigen nationalen Führerschein entweder zusammen mit einem internationalen Führerschein (ausgestellt im gleichen Land wie der nationale Führerschein) oder eine beglaubigte, englischsprachige Übersetzung des Führerscheins vorweisen. Ab 01.04.25 werden auch Digitale Führerscheine anerkannt.

Mindestmietdauer:

Die Mindestmietdauer beträgt zwischen 5 und 14 Tagen.

Während Hochsaisonzeiten, an Feiertagen und während besonderer Events kann sich die Mindestmietdauer ändern.

Einwegmieten:

Einwegmieten sind zwischen den Stationen möglich und müssen bei Reservierung angegeben werden.

Die Mindestmietdauer kann zwischen 7 und 14 Tagen variieren.

Aufpreise für Einwegmieten laut System.

Mehrmalige Anmietungen:

Mehrfachmieten können miteinander kombiniert werden, um einen günstigeren Preis für einen längeren Zeitraum zu erhalten. Die Ermäßigung muss bei Buchung angefragt werden. Die Summe der Miettage muss mind. 21 betragen. Auch Anmietungen in Australien und Neuseeland der Anbieter Maui, Britz, Apollo, Cheapa Campa, Mighty und Hippie Camper können miteinander kombiniert werden. Details auf Anfrage.

Kaution & Kredit-/Debitkartenzahlungen:

Die Höhe der Kaution richtet sich nach der abgeschlossenen Versicherung:

Bei Buchung des Basispakets: NZD 7.500,- *

Bei Buchung des All Inclusive Paketes, Platinum Paketes oder bei Abschluss der High Road-Option: Es wird lediglich ein Abdruck der Kreditkarte genommen.

Die Kaution ist per Kredit-/Debitkarte zu hinterlegen. Aus Sicherheitsgründen muss der Mieter auch gleichzeitig der Kreditkarten-Besitzer sein. Der Inhaber der Kredit-/Debitkarte muss persönlich anwesend sein und unterschreiben, er ist für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich. Akzeptiert werden Visa (Kredit- oder Debitkarte), MasterCard (Kredit- oder Debitkarte) und American Express (Kreditkarte). Bei ordnungsgemäßer Rückgabe (vereinbarte(r) Zeit/Ort, ohne Schäden, in gereinigtem Zustand, mit entleertem Abwasser-/Toilettentank und mit vollem Tank/voller Gasflasche) erstattet Maui die Kaution innerhalb von 14 Werktagen. Evtl. Verluste durch Währungsschwankungen und Bankkosten für Auslandstransaktionen werden nicht erstattet.

Es wird ein nicht erstattbarer Aufpreis für sämtliche Kredit-/Debitkartenzahlungen in Höhe von 3,05 % (3,02 % ab 01.04.26) (Visa oder MasterCard Kredit-/Debitkarten) bzw. 5,2 % (American Express Kreditkarten) berechnet. **Andere Kredit-/Debitkarten werden nicht akzeptiert.**

*Der Betrag der Kaution wird vom Konto abgebucht. Es ist darauf zu achten, dass das Konto ausreichend gedeckt ist.

Gebietsbeschränkungen:

Die Fahrzeuge dürfen nur auf befestigten/geteerten Straßen gefahren werden. Ausnahmen sind gut erhaltene Wege mit einer Länge von weniger als 12 km zu ausgewiesenen Campingplätzen oder offizielle Zufahrtsstraßen zu Skigebieten.

Es gelten Fahrverbote für folgende Straßen/Strecken: Skippers Road (Queenstown), The Crown Range Road (Queenstown)/Cardrona Valley Road von Cardrona nach Arrow Junction, Ninety Mile Beach (Northland), Mt Aspiring Road in Wanaka hinter dem Abzweig nach Treble Cone, The Forgotten Highway (Hwy 43 zwischen Taumaranui und Stratford), Ball Hut Road (Mt. Cook) und nördlich von Colville und Waikawau Township (Coromandel Peninsula) und vom 01.06. – 31.10. für Zufahrtswege zu Ski-Gebieten.

MAUI behält sich das Recht vor, Fahrten aufgrund von schlechten Wetter- und Straßenverhältnissen in bestimmten Gebieten oder aufgrund der Entfernung zu bestimmten Zielen in Relation zur Mietdauer zu untersagen. Bei Zweifeln bezüglich der Befahrbarkeit der Straßen, sollte der Mieter den Vermieter dringend telefonisch kontaktieren.

Versicherungsausschlussbedingungen:

In folgenden Fällen erlischt der Versicherungsschutz und der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden/Kosten, wenn u.a. ...

- 1.) ... gegen die Mietbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen verstoßen wurde.
- 2.) ... *Gültig bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26:* Das Fahrzeug am Unterboden und/oder Dach beschädigt wurde.
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes.
- 3.) ... die Reifen und/oder die Windschutzscheibe beschädigt wurden.
Ausnahme bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26: Bei Buchung des All Inclusive Pakets sind Schäden an Reifen und Windschutzscheibe abgedeckt. Bei Buchung der Erweiterten Pannenhilfe Plus sind Schäden an Reifen (max. 2) und ein Schaden an der Windschutzscheibe abgedeckt.
Ausnahme bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26: Bei Buchung des Platinum Pakets oder der Versicherung für Schäden an Reifen & Windschutzscheibe.
- 4.) ... *Gültig bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26:* Sich das Fahrzeug überschlug, ohne dass ein anderer Verkehrsteilnehmer am Unfall beteiligt war (single vehicle roll-over).
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes.
- 5.) ... das Fahrzeug bei Fahrten durch Wasser, z.B. Flüsse, Bäche, überflutete Gebiete oder entlang des Strandes, beschädigt wurde oder steckenbleibt und wenn Schäden durch Kontakt mit Wasser/Salzwasser entstanden sind.
- 6.) ...persönliche Gegenstände beschädigt/gestohlen wurden bzw. verloren gingen (zusätzlicher Versicherungsschutz wird empfohlen).
- 7.) ... sich Schäden am Fahrzeug auf Fahrlässigkeit, Vorsatz, Mutwilligkeit (z.B. durch Sitzen/Stehen auf der Motorhaube oder auf dem Dach) oder eine unbesonnene Fahrweise (einschließl. Geschwindigkeitsübertretungen) zurückführen lassen.
- 8.) ... das Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen/Alkohol/Medikamenten gefahren wurde.
- 9.) ... das Fahrzeug mit falschem bzw. verunreinigtem Benzin betankt wurde.
- 10.)... das Fahrzeug festgefahren/eingeklemmt wurde und/oder aus schlammigen Gebieten gezogen/abgeschleppt werden muss.
- 11.)... der Fahrzeugschlüssel verloren ging, gestohlen wurde oder im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen wurde.

- 12.)... das Fahrzeug mit mehr als der zulässigen Personenzahl gefahren wurde.
- 13.)... das Fahrzeug von einem nicht im Mietvertrag registrierten Fahrer, einem Fahrer mit ungültigem Führerschein bzw. mit einem Führerschein auf Probe gefahren wurde.
- 14.)... Einrichtungsgegenstände oder Zusatzausstattungen verloren gingen oder gestohlen wurden.
- 15.)... das empfohlene Maximalgewicht lt. Handbuch überschritten und das Fahrzeug zum Transport von für die Urlaubsreise ungeeigneten Gütern verwendet wurde.
- 16.)... Schäden, die durch Haustiere des Mieters entstanden sind.

Ein Insassenschutz sowie ein Schutz bei Schäden am persönlichen Eigentum sind nicht enthalten. Der Abschluss eines persönlichen Versicherungspaketes wird dringend empfohlen.

Sonstiges

Fährüberfahrt zwischen der Nord- und Südinsel:

Bei einer nötigen Fährüberfahrt empfiehlt MAUI für das Fahrzeug eine Länge von 7,70 m unabhängig von der gebuchten Kategorie anzugeben, um Komplikationen im Falle eines Fahrzeugupgrades zu vermeiden.

Mautgebühren:

In Neuseeland gibt es wenige Mautstraßen. Die anfallenden Kosten können entweder direkt an der Mautstelle (empfohlen) oder über die Webseite der New Zealand Transport Agency beglichen werden. Sollten versäumte Mautgebühren Maui in Rechnung gestellt werden, so werden diese zzgl. Bearbeitungskosten von NZD 35,- pro Mautabrechnung an den Mieter weitergegeben.

Anschlüsse AUX, USB, Bluetooth:

Die Angaben zu Anschlüssen für AUX, USB und Bluetooth (falls vorhanden) verstehen sich als Richtlinie. Es kann nicht garantiert werden, dass jedes mobile Gerät mit dem Fahrzeug verbunden werden kann. Bitte beachte, dass durch die Nutzung der Anschlüsse evtl. persönliche Daten im Fahrzeugcomputer gespeichert werden. Der Mieter ist vor Fahrzeugabgabe für die Löschung dieser Daten selbst verantwortlich.

Kindersitze:

Baby- bzw. Kindersitze sind in Neuseeland für Kinder bis 7 Jahre gesetzlich vorgeschrieben und werden darüber hinaus bis zu einer Körpergröße von 148cm empfohlen. Kinder bis zu 4 Jahren (max. 18 kg) müssen in einem entsprechenden Kinder-/Babysitz gesichert werden. Kinder zwischen 4 und 7 Jahren (15 – 36 kg) können in einem Kindersitz oder auf einer Sitzerrhöhung sitzen. Es wird empfohlen, dass Kinder bis zu einem Alter von mind. 2 Jahren rückwärtsgerichtet fahren. Das Anbringen von Kinder-/Babysitzen oder Sitzerrhöhungen auf dem Beifahrersitz oder auf rückwärtsgerichteten Autositzen ist in Neuseeland untersagt. Das Anbringen von europäischen Kindersitzen ist erlaubt, sofern sie die neuseeländischen Normen erfüllen; es wird jedoch empfohlen vor Ort einen Kindersitz zu mieten. Der Kindersitz muss vom Mieter selbst angebracht und im Voraus gebucht werden. Bitte dafür das Geburtsdatum, Gewicht und Größe des Kindes bei Buchung bzw. vor Reisebeginn angeben. Der Fahrzeugmieter ist für das korrekte Installieren der Baby-/Kindersitze im Fahrzeug und die Einhaltung der vor Ort gültigen Bestimmungen zur Mitnahme von Kindern verantwortlich.

Fahrzeug	Baby-/Kindersitz	Sitzerhöhung	Weitere Informationen
Ultima	-	-	Es können keine Kindersitze angebracht werden.
Ultima Plus	1	1	Es kann ein Kinder- /Babysitz oder eine Sitzerhöhung im hinteren Bereich angebracht werden.
Cascade	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder- /Babysitze oder Sitzerhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.
Beach	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder- /Babysitze oder Sitzerhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.
River	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder- /Babysitze oder Sitzerhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.

Technische Probleme/Reparaturen:

Jegliche Probleme am/im Fahrzeug, einschließlich defekter Einrichtung, müssen unverzüglich bis spätestens 24h an MAUI gemeldet werden. Sollte dies versäumt werden, erlöschen jegliche Erstattungsansprüche. Es steht ein 24 Stunden Notfallservice zur Verfügung. Reparaturen bis zu einer Höhe von NZD 100,- können ohne Erlaubnis von MAUI vorgenommen werden und werden bei Nichtverschulden des Mieters nach Vorlage der Quittung bei Fahrzeugabgabe zurückerstattet. Sollten die Reparaturkosten NZD 100,- übersteigen, so ist vorher das Einverständnis von MAUI einzuholen. Sollte nach einem technischen Defekt kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stehen, so beschränkt sich die Haftung von MAUI auf die Rückerstattung der verbleibenden Miettage.

Allgemeine Beschränkungen:

Es gilt ein generelles Rauchverbot in allen MAUI-Fahrzeugen (einschließlich E-Zigaretten/Vapes). Hunde können mit Genehmigung bei Buchung und gegen einen Aufpreis mitgenommen werden (Preis lt. System). Bei Begleithunden entfällt dieser Aufpreis. Ab dem 01.04.2026 ist die Mitnahme von Haustieren in Maui-Fahrzeugen nicht mehr erlaubt (ausgenommen Begleithunde).

Umbuchung:

... vor Reiseantritt:

Änderungen einer bereits bestehenden Buchung vor Annahme des Fahrzeugs können zu einer Neuberechnung des Mietpreises am Tag der Änderung führen. Es wird die höhere Rate entweder zum Buchungszeitpunkt oder zum Zeitpunkt der Änderung angewandt. Dies gilt für die Änderung der Fahrzeugkategorie, des Annahme-/Abgabedatums, der Annahme-/Abgabestation und bei Namensänderung sowie bei Sonderraten/Specials.

Für Reisen ab dem 01.04.2026 werden pro Änderung Umbuchungskosten von EUR 40,- in Rechnung gestellt (ausgenommen Mietverlängerungen).

... nach Reiseantritt:

Die Verlängerung der Mietdauer ist nur mit Genehmigung von MAUI und je nach Verfügbarkeit möglich. Der Aufpreis entspricht dem vor Ort gültigen Tagespreis und wird per Kredit-/Debitkarte bezahlt. Die Kredit- bzw. Debitkartennummer muss telefonisch bei Bestätigung der Verlängerung angegeben werden. Sollte die Mietdauer eigenmächtig ohne Genehmigung von MAUI verlängert werden, entstehen zusätzlich zum Tagesmietpreis weitere Kosten. Tag. Auch die Änderung der Abgabestation ist nur mit Genehmigung von MAUI möglich. Es werden Kosten von bis zu NZD 750,- in Rechnung gestellt. Evtl. Aufpreise für Einwegmieten sind nach Reiseantritt nicht erstattbar.

Bitte beachten:

Auf alle vor Ort zu zahlenden Kosten (z.B. Einwegmieten, Zusatzausstattung etc.) fallen ortsübliche Steuern & Gebühren an. Bei den hier aufgeführten Bestimmungen handelt es sich um einen Auszug der Bestimmungen des Vermieters. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachte die ausführlichen Vertragsunterlagen des Vermieters bei der Übernahme des Fahrzeugs. Alle Fahrzeugvermietungen unterliegen den rechtlichen Bestimmungen, Konditionen und Preisrichtlinien der einzelnen Fahrzeuganbieter zum Zeitpunkt der Buchung. Im Falle einer späteren Änderung gesetzlicher Bestimmungen, welche Auswirkungen auf die Bedingungen, Konditionen und Preise der Fahrzeuganbieter zur Folge haben, behält sich der einzelne Fahrzeuganbieter vor, die berechtigten Bedingungen, Konditionen und Preise entsprechend an den Mieter weiterzugeben.

Unternehmenssitz: Explorer World of Travel GmbH, Hüttenstraße 17, 40215 Düsseldorf