

Versicherungs- und Mietbedingungen MAUI Australien 01.04.25 – 31.03.27

Basispaket - eingeschlossene Leistungen:

- Unbegrenzte Kilometer,
- Standardversicherung (mit Selbstbehalt von bis zu AUD 7.500, - pro Schadensfall)*,
- GST-Steuer,
- Küchenausstattung,
- persönliche Ausstattung (Bettzeug und Handtücher),
- kostenloser telefonischer 24h-Notfallservice.

*Bei Fahrzeugannahme ab 01.04.2026 inkl. Schäden an Dach und Unterboden sowie Single Vehicle Rollover (Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist).

Standardversicherung: Eine Standardversicherung für Sachschäden am Eigentum Dritter sowie am Mietfahrzeug ist im Mietpreis eingeschlossen. Die maximale Deckungssumme der eingeschlossenen Haftpflichtversicherung beträgt 20 Mio. AUD. Der Selbstbehalt für den Mieter beträgt bis zu AUD 7.500, - pro Schadensfall auch bei nicht selbstverschuldeten Unfällen. Dazu zählen alle Kosten für Schäden am Fahrzeug und am Eigentum Dritter, Kosten infolge von Abschleppen/Fahrzeugbergung, Diebstahl, Feuer, Einbruch und Vandalismus. Außerdem zählt bei eigenem Verschulden des Mieters, die Werkstattzeit, in der das Fahrzeug nicht genutzt werden kann, dazu. Der Mieter ist voll haftbar für Schäden an Windschutzscheibe und Reifen sowie bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26 für Schäden am Dach, am Unterboden und bei Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over). Die Fahrzeugregistrierung beinhaltet eine Versicherung für Personenschäden an Dritten. Der Mieter bzw. Insassen sind nicht versichert und es wird der Abschluss einer Reiseversicherung empfohlen. Die zusätzlichen Verwaltungskosten pro Versicherungsfall betragen AUD 75,- (ab 01.04.26 AUD 77,-). In Australien besteht keine obligatorische Haftpflichtversicherung. Kommt es zu einem Unfall mit unversicherten Kraftfahrern oder zu einer Unfallflucht haftet der Mieter unabhängig von der Schuldfrage in der Höhe des Selbstbehalts. Der Selbstbehalt gilt pro Schadensfall und es wird eine erneute Kautions in der angegebenen Höhe fällig. Der Selbstbehalt wird erstattet, wenn der Vermieter die Kosten von Dritten ersetzt bekommt. Dies kann jedoch manchmal mehrere Monate in Anspruch nehmen.

Preisberechnung:

Die Tage der Annahme und Abgabe gelten jeweils als ein Miettag, unabhängig von der Uhrzeit der Annahme/Abgabe.

Zusatzversicherungen & Pakete

All Inclusive Paket:

Zusätzlich zum Basispaket eingeschlossen...

- Zusatzversicherung The High Road-Option (Null Selbstbehalt)*,
- Versicherung bei Schäden an Reifen und Windschutzscheibe (*gültig bis 31.03.2026*),
- Versicherung bei Unfallschäden an Dach und Unterboden,
- Versicherung bei Schäden infolge eines Single Vehicle Rollovers**,

- Aufpreis für zusätzliche Fahrer,
- Campingtisch und 1 Campingstuhl pro Person,
- Kindersitz (auf Anfrage),
- Chemikalien für die Toilette (3 Einheiten),
- Ventilator/Heizgerät,
- Austausch von Bettwäsche/Handtüchern alle 7 Tage nach Voranmeldung an einer Maui Mietstation; bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26 1x Austausch von Bettwäsche/Handtüchern pro Anmietung.

*Der Selbstbehalt wird auf Null reduziert.

**Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over) sind von der Versicherung abgedeckt. Bei Fahrzeugannahme ab dem 01.04.2026 ist diese Versicherung bereits im Basispaket inkludiert.

All Inclusive Plus Paket (Platinum Paket):

Buchbar ab mind. 10 Miettagen.

Enthält das All Inclusive Paket sowie...

- Versicherung bei Schäden an Reifen und Windschutzscheibe*,
- Reinigungspaket „Drop & Go“,
- Erweiterte Pannenhilfe.

*1x Ersatz der Windschutzscheibe oder max. 3 Reparaturen an der Windschutzscheibe sowie max. 2 Reifenwechsel.

Erweiterte Pannenhilfe (Extended Roadside Assistance; Preise lt. System):

Das Paket beinhaltet folgende Zusatzleistungen bei technischen Problemen:

- Lieferung von Benzin (max. 20 Liter) im Notfall
- Öffnung des Fahrzeugs falls der Schlüssel im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen ist
- Starthilfe bei leerer Batterie
- Austausch von platten Reifen (durch Ersatzreifen im Fahrzeug)
- *Gültig bis 31.03.26:* Anfahrtkosten des Pannenservice i.H.v. bis zu AUD 150,-,
- *Zusätzlich bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26:* Abschleppkosten bei mechanischen Problemen (bis max. AUD 500,-)

Die Erweiterte Pannenhilfe ist im Platinum Paket bereits enthalten.

Gültig bis 31.03.26 - Erweiterte Pannenhilfe Plus (Extended Roadside Assistance Plus (WAP); Preise lt. System):

Beinhaltet die erweiterte Pannenhilfe und zusätzlich Schäden an Reifen (max. 2) und ein Schaden an der Windschutzscheibe.

Gültig ab 01.04.26 - Versicherung für Schäden an Reifen & Windschutzscheibe (Preis lt. System):

Inkl. 1x Ersatz der Windschutzscheibe oder max. 3 Reparaturen an der Windschutzscheibe sowie max. 2 Reifenwechsel. Ausgenommen sind Anfahrs- und Lieferkosten.

Die Versicherung für Schäden an Reifen und Windschutzscheibe ist im Platinum Paket bereits enthalten.

Reduzierung Selbstbehalt (The High Road Option):

Diese Option ist im All Inclusive Paket und Platinum Paket bereits enthalten, kann aber auch ohne die

weiteren Extras separat im System gebucht werden. Zahlbar vor Ort.

Der Selbstbehalt entfällt. Ausgenommen sind Schäden an Windschutzscheibe und Reifen sowie bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26 Schäden am Dach, am Unterboden und Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over).

Zusatzkosten

Zusatzfahrer:

Zusätzliche Fahrer können gegen Aufpreis in den Mietvertrag eingetragen werden (zahlbar vor Ort, Preise lt. System). Im All Inclusive Paket und Platinum Paket ist der Aufpreis für Zusatzfahrer bereits enthalten.

Broome-Zuschlag:

Bei Anmietung und/oder Abgabe des Fahrzeugs in Broome wird vom Vermieter vor Ort einmalig ein Aufpreis in Höhe von AUD 875,- (ab 01.04.2026 AUD 900,-) zzgl. zur eventuellen Einwegmiete erhoben.

Hobart-Zuschlag:

Bei Anmietung des Fahrzeugs in Hobart wird vom Vermieter vor Ort einmalig ein Aufpreis in Höhe von AUD 120,- (ab 01.04.2026 AUD 125,-) zzgl. zur eventuellen Einwegmiete erhoben.

Maui Elite Fahrzeug:

Gegen Aufpreis erhältst Du Deine gebuchte Fahrzeugkategorie mit einem garantierten maximalen Fahrzeugalter von 1 Jahr. Verfügbar für alle Kategorien außer Cascade. Preise lt. System.

Reinigungspaket (Cleaning Pack/ Drop & Go; Preis lt. System):

Fahrzeuginnenreinigung (Fahrzeug, Wohnraum, Bad).

Toiletten und Abwasser Reinigungsservice (wird nur an den Stationen in Adelaide, Brisbane, Cairns, Melbourne, Perth und Sydney angeboten).

Bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26 zusätzlich: Fahrzeugaußenreinigung, Entsorgung von Müll in geschlossenen Mülltüten.

Das Fahrzeug muss bereits besenrein abgegeben werden.

Im Platinum Paket ist das Reinigungspaket bereits enthalten.

Gas & Benzin Paket (Re-fuelling Pack; Preis lt. System):

Beinhaltet 1x Tankfüllung und 1x Auffüllen der Gasflasche

Anmietung/Abgabe an bestimmten Feiertagen:

Bei Anmietung oder Abgabe des Fahrzeugs an folgenden Feiertagen wird vom Vermieter vor Ort ein Aufpreis erhoben (Preise lt. System):

Alle Stationen: 26.12.25 / 06.04.26 / 28.12.26 / 29.03.27

Bei Annahme/Abgabe in Adelaide: 06.10.25 / 09.03.26 / 04.-05.04.26 / 25.04.26 / 08.06.26 05.10.26 / 08.03.27 / 27.-28.03.27

Bei Annahme/Abgabe in Alice Springs: 04.-05.04.26 / 25.04.26 / 04.05.26 / 08.06.26 / 03.07.26 / 03.08.26

Bei Annahme/Abgabe in Brisbane: 06.10.25 / 04.-05.04.26 / 25.04.26 / 04.05.26 / 12.08.26 / 05.10.26 /

	27.-28.03.27
Bei Annahme/Abgabe in Broome:	29.09.25 / 05.04.26 / 27.04.26 / 01.06.26 / 28.09.26
Bei Annahme/Abgabe in Cairns:	06.10.25 / 04.-05.04.26 / 25.04.26 / 04.05.26 / 05.10.26 / 27.-28.03.27
Bei Annahme/Abgabe in Darwin:	04.-05.04.26 / 25.04.26 / 04.05.26 / 08.06.26 / 24.07.26 / 03.08.26
Bei Annahme/Abgabe in Hobart:	09.02.26 / 09.03.26 / 25.04.26 / 08.06.26 / 22.10.26 / 08.03.27
Bei Annahme/Abgabe in Melbourne:	04.11.25 / 09.03.26 / 04.-05.04.26 / 25.04.26 / 08.06.26 / 03.11.26 / 08.03.27 / 27.-28.03.27
Bei Annahme/Abgabe in Perth:	29.09.25 / 02.03.26 / 05.04.26 / 27.04.26 / 01.06.26 / 28.09.26 / 01.03.27 / 28.03.27
Bei Annahme/Abgabe in Sydney:	06.10.25 / 04.-05.04.26 / 25.04.26 / 08.06.26 / 05.10.26 / 27.-28.03.27

Zusatzausstattung (Preise lt. System):

- Camping-Paket (inkl. Campingstuhl p.P., Campingtisch, Heizgerät/Ventilator, Baby-/Kindersitze, 3x Toilettenchemikalien)*
- Picknicktisch*
- Picknickstuhl*
- Baby-/Kindersitz*
- Heizgerät/Ventilator*
- Kühlbox
- Toilettenchemikalien (nur vor Ort, können nicht vorgebucht werden)*
- Satellitentelefon (Gesprächskosten nicht inklusive)
- *Buchbar ab 01.04.26:* Austausch von Bettwäsche/Handtüchern an einer Maui Mietstation*
- Pre-Purchase Gas Option (pro Fahrzeug)

Die Gasflasche, welche zum Kochen allgemein und zum Erhitzen des Wassers benutzt wird, kann bei Fahrzeugrückgabe leer zurückgegeben werden.

*Im All Inclusive Paket/Platinum Paket bereits enthalten.

Ausstattung

Fahrzeugausstattung (kann je nach Fahrzeug variieren):

Küchenausstattung: Teller, Schüsseln, Tassen, Gläser, Besteck, Flaschen-/Dosenöffner, Salatschüssel, Sieb, Töpfe, Pfannen, Kochutensilien, Schneidebrett, Wasserkocher/Teekessel, Toaster, Geschirrtuch, 1x Spülmittel, Spültuch/-bürste.

Wäscheausstattung: pro Person ein Kopfkissen mit Bezug, ein Laken, ein Handtuch und eine Bettdecke pro Bett.

Grundausrüstung: Wäscheleine- und klammern, Kehrschaufel/Handfeger, Besen, Feuerlöscher, Eimer, Schlauch, Streichhölzer, Müllbeutel sowie 1x Toilettenpapier in Fahrzeugen mit Toilette.

Ein Erste-Hilfe-Set ist im Fahrzeug vorhanden. Falls das Siegel geöffnet und das Set benutzt wird, wird es Eigentum des Mieters und es werden bei Fahrzeugabgabe AUD 42,- (ab 01.04.26 AUD 43,-) berechnet.

Fahrzeugannahme/-abgabe

Mietstationen:

Adelaide, Alice Springs, Brisbane, Broome, Cairns, Darwin, Hobart, Melbourne, Perth, Sydney.

Öffnungszeiten:

Brisbane, Hobart, Melbourne, Perth, Sydney: Täglich 9:00 - 15:30 Uhr

Cairns: 01.04. – 30.09.: täglich 9:00 – 15:30 Uhr // 01.10. – 31.03.: Mo.-Sa. 9:00 – 15:30 Uhr

Adelaide: 01.05. – 31.08.: Mo.-Sa. 9:00 – 15:30 Uhr // 01.09. – 30.04.: täglich 9:00 – 15:30 Uhr

Alice Springs, Broome, Darwin: 01.04. – 30.11.: täglich 9:00 – 15:30 Uhr // 01.12. – 31.03. geschlossen

Feiertage (alle Stationen geschlossen): 18.04.25 / 25.12.25 / 01.01.26 / 26.01.26 / 03.04.26 / 25.12.26 / 01.01.27 / 26.01.27 / 26.03.27

Das Fahrzeug sollte bis spätestens 15:00 Uhr abgeholt bzw. zurückgebracht werden.

Verpflichtender Online Check In:

Ein Online Check-In für die Fahrzeugübernahme ist zwingend erforderlich (mind. 21 Tage vorher; für Reisen ab 01.04.2026 mind. 30 Tage vorher). Mit den Reiseunterlagen erhältst Du einen Fahrzeugvoucher auf dem Du die Reservierungs-Nummer des Vermieters findest. Bitte gib diese über folgenden Internetlink ein:

<https://sci.thlonline.com/>

Anhand Deiner Angaben wird dann der Mietvertrag erstellt und liegt bei Annahme bereits beim Vermieter vor, was die Wartezeiten vor Ort verkürzt.

THL Roadtrip App:

Bitte lade bereits vor Fahrzeugannahme die THL Roadtrip App herunter und nimm Dir die Zeit, die Erklärvideos zu Deinem Fahrzeug anzuschauen. Eventuelle Fragen rund um Dein Fahrzeug kannst Du selbstverständlich bei Fahrzeugannahme an der Mietstationen stellen. Jedoch verkürzt sich Zeit, die Du für die Übernahme einplanen musst erheblich, wenn Du Dich bereits vorab mit Deinem Fahrzeug vertraut gemachte hast. Unterwegs bietet die THL Roadtrip App Hilfe bei Informationen zu Campingplätzen, Attraktionen, Tankstellen uvm.

Verfügbarkeit des Fahrzeugs:

MAUI behält sich das Recht vor, ein anderes gleich- oder höherwertiges Fahrzeug bereitzustellen, wenn die gebuchte Kategorie aus unvorhersehbaren Gründen nicht verfügbar sein sollte. Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des gebuchten Fahrzeugs und der Bereitstellung des Ersatzfahrzeugs entstehen könnten (z.B. erhöhte Benzinkosten), entfallen. Entscheidet sich der Mieter eine günstigere Fahrzeugkategorie anzunehmen, wird die Preisdifferenz nicht erstattet.

MAUI bestätigt lediglich eine Fahrzeugkategorie, keinen besonderen Fahrzeugtyp. Bei einzelnen Fahrzeugen kann es zu abweichenden Ausstattungsmerkmalen und Maßen kommen.

Fahrzeugabgabe:

Alle Fahrzeuge müssen vollgetankt, mit voller Gasflasche, in sauberem Zustand und mit entleertem Toiletten-/Abwassertank abgegeben werden. Ansonsten werden Reinigungskosten sowie Kosten für das Auffüllen des Tanks und der Gasflasche berechnet. Dies schließt auch Reinigungskosten bei Rauchen im Fahrzeug mit ein. Bei nicht entleertem Toiletten-/Abwassertank fallen zusätzliche Kosten an.

Eine Außenreinigung des Fahrzeugs ist nur dann erforderlich, wenn es so stark verschmutzt ist, dass evtl. Schäden nicht begutachtet werden können.

Dem Mieter werden anfallende Kosten für unerlaubtes Parken, Wildcampen, Geschwindigkeitsübertretungen und andere Missachtungen der Verkehrsregeln sowie bei Fahrzeugrückgabe nicht gemeldete Beschädigungen am Eigentum Dritter in Rechnung gestellt. Im Falle eines Verkehrsverstoßes werden die Daten des Mieters an die zuständige Behörde weitergeleitet; der Mieter wird sowohl von Maui informiert als auch von der Behörde bzgl. der angefallenen Kosten kontaktiert. Pro Verkehrsverstoß berechnet Maui zudem Bearbeitungskosten von AUD 75,- (ab 01.04.2026 AUD 77,-).

Verspätete Annahme/vorzeitige Abgabe:

Bei verspäteter Annahme bzw. vorzeitiger Abgabe des Fahrzeugs wird keine Erstattung gewährt.

Transfer:

Die An- und Abreise zu den Stationen erfolgt generell in Eigenregie.

Bestimmungen

Mindestalter / Führerschein:

Das Mindestalter beträgt 21 Jahre.

Der Fahrer muss bei Anmietung einen gültigen nationalen Führerschein entweder zusammen mit einem internationalen Führerschein (ausgestellt im gleichen Land wie der nationale Führerschein) oder eine beglaubigte, englischsprachige Übersetzung des Führerscheins vorweisen. **Für Fahrten im Northern Territory ist zwingend ein internationaler Führerschein notwendig. Eine beglaubigte, englischsprachige Übersetzung reicht nicht aus.**

Mindestmietdauer:

Mind. 5 Tage.

Für Mieten die die Daten 26.12.25 - 05.01.26 beinhalten beträgt die Mindestmietdauer 7 Tage.

Bei Fahrzeugannahme in Sydney während des Bathurst-Motorrennens (Anfang Oktober), in Melbourne während des Phillip-Island-Motorradrennens (Zeitraum auf Anfrage) und in Brisbane während Splendid In The Grass Music Festival und CMC Rocks beträgt die Mindestmietdauer 7 Tage.

Während Hochsaisonzeiten, an Feiertagen und während besonderer Events kann sich die Mindestmietdauer ändern.

Einwegmieten:

Einwegmieten sind zwischen allen Stationen möglich und müssen bei Reservierung angegeben werden. Für Einwegmieten gelten gesonderte Bedingungen. Je nach Distanz beträgt die Mindestmietdauer zwischen 7 und 28 Tagen. Aufpreise für Einwegmieten laut System.

Bei mehrmaligen Anmietungen wird die Einwegmiete pro Anmietung berechnet.

Mehrmalige Anmietungen:

Mehrfachmieten können miteinander kombiniert werden, um einen günstigeren Preis für einen längeren Zeitraum zu erhalten. Die Ermäßigung muss bei Buchung angefragt werden. Die Summe der Miettage muss

mind. 21 betragen. Auch Anmietungen in Australien und Neuseeland der Anbieter Maui, Britz, Apollo, Cheapa Campa, Mighty und Hippy Camper können miteinander kombiniert werden. Details auf Anfrage.

Kaution und Kredit-/Debitkartenzahlungen:

Die Höhe der Kaution richtet sich nach der abgeschlossenen Versicherung:

Bei Buchung des Basispakets: AUD 7.500,- *

Bei Buchung des All Inclusive Paketes, Platinum Paketes oder bei Abschluss der High Road-Option: Es wird lediglich ein Abdruck der Kreditkarte genommen.

Die Kaution ist per Kredit-/Debitkarte zu hinterlegen. Aus Sicherheitsgründen muss der Mieter auch gleichzeitig der Kreditkarten-Besitzer sein. Der Inhaber der Kredit-/Debitkarte muss persönlich anwesend sein und unterschreiben, er ist für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich. Akzeptiert werden Visa (Kredit- oder Debitkarte), MasterCard (Kredit- oder Debitkarte) und American Express (Kreditkarte). Bei ordnungsgemäßer Rückgabe (vereinbarte(r) Zeit/Ort, ohne Schäden, in gereinigtem Zustand, mit entleertem Abwasser-/Toilettentank und mit vollem Tank/voller Gasflasche) erstattet Maui die Kaution innerhalb von 14 Werktagen. Evtl. Verluste durch Währungsschwankungen und Bankkosten für Auslandstransaktionen werden nicht erstattet.

Auf Debitkartenzahlungen vor Ort fallen zusätzlich Verwaltungskosten in Höhe von 2%, auf Kreditzahlungen vor Ort mit Visa oder MasterCard fallen Verwaltungskosten in Höhe von 3,1% bzw. 2,9% mit American Express an. **Andere Kredit-/Debitkarten und Prepaid-Kreditkarten sowie Barzahlungen werden nicht akzeptiert.**

*Der Betrag der Kaution wird vom Konto abgebucht. Es ist darauf zu achten, dass das Konto ausreichend gedeckt ist.

Gebietsbeschränkungen:

Fahrzeuge von Maui dürfen nur auf gepflasterten/geteerten Straßen gefahren werden. Ausnahmen sind gut erhaltene und offizielle Wege mit einer Länge von weniger als 12km zu ausgewiesenen Campingplätzen und namhaften Touristenattraktionen.

Auf folgenden Strecken dürfen 2WD-Fahrzeuge nur mit schriftlicher Genehmigung vom Vermieter gefahren werden:

Überfahrt auf jegliche Inseln (z.B. Tasmanien, Kangaroo Island, North Stradbroke Island, Magnetic Island), nördlich von Laura/Cooktown.

Auf folgenden Strecken dürfen 2WD-Fahrzeuge -Fahrzeuge generell nicht gefahren werden:

Old Gunbarrel Hwy, Great Central Road, Fraser Island, Moreton Island, Old Telegraph Track Section auf der Straße nach Cape York, Canning Stock Route, Nanutarra Road (ungepflasterte Abkürzung nach Tom Price), Karijini National Park (ungepflasterte Straßen), Lost City in Litchfield Park, Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Ghan Heritage Road (von Titjikala nach Finke), Gunlom Area, Gubara, Shady Camp, Old Jim Jim Road, Jim Jim Falls, Twin Falls, Mereenie Loop Road (ungepflasterte Bereiche), Ernst Giles Road, Old South Road. Reisen nach Cape York mit 2WD-Fahrzeugen sind generell nicht erlaubt. Zufahrtsstraßen zu Skigebieten dürfen vom 01.06. – 30.09. nicht befahren werden.

Allgemein:

Maui rät aus Sicherheitsgründen generell davon ab in der Zeit von Dezember - März das Top End zu befahren. Maui behält sich das Recht vor, Fahrten aufgrund von schlechten Wetter- und Straßenverhältnissen in bestimmten Gebieten oder aufgrund der Entfernung zu bestimmten Zielen in Relation zur Mietdauer zu untersagen. Bei Zweifeln bezüglich der Befahrbarkeit der Straßen, sollte der Mieter den Vermieter dringend

telefonisch kontaktieren.

Mautstraßen

Einige Straßen rund um die großen Metropolen in Australien sind mautpflichtig. An den Mautstellen werden alle Nummernschilder automatisch erfasst. Anfallende Mautkosten werden zzgl. Bearbeitungskosten von AUD 1,70 pro Abrechnung dem Mieter in Rechnung gestellt.

Versicherungsausschlussbedingungen:

In folgenden Fällen erlischt der Versicherungsschutz und der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden/Kosten, wenn u.a. ...

- 1.) ... gegen die Mietbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen verstoßen wurde.
- 2.) ... *Gültig bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26:* Das Fahrzeug am Unterboden und/oder Dach beschädigt wurde.
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes.
- 3.) ... die Reifen und/oder die Windschutzscheibe beschädigt wurden.
Ausnahme bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26: Bei Buchung des All Inclusive Pakets oder Platinum Pakets sind Schäden an Reifen und Windschutzscheibe abgedeckt. Bei Buchung der Erweiterten Pannenhilfe Plus sind Schäden an Reifen (max. 2) und ein Schaden an der Windschutzscheibe abgedeckt.
Ausnahme bei Fahrzeugannahme ab 01.04.26: Bei Buchung des Platinum Pakets oder der Versicherung für Schäden an Reifen & Windschutzscheibe.
- 4.) ... *Gültig bei Fahrzeugannahme bis 31.03.26:* Sich das Fahrzeug überschlug, ohne dass ein anderer Verkehrsteilnehmer am Unfall beteiligt war (single vehicle roll-over).
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes.
- 5.) ... das Fahrzeug bei Fahrten durch Wasser, z.B. Flüsse, Bäche, überflutete Gebiete oder entlang des Strandes, beschädigt wurde oder steckenbleibt und wenn Schäden durch Kontakt mit Wasser/Salzwasser entstanden sind.
- 6.) ... persönliche Gegenstände beschädigt/gestohlen wurden bzw. verloren gingen (zusätzlicher Versicherungsschutz wird empfohlen).
- 7.) ... sich Schäden am Fahrzeug auf Fahrlässigkeit, Vorsatz, Mutwilligkeit (z.B. durch Sitzen/Stehen auf der Motorhaube oder auf dem Dach) oder eine unbesonnene Fahrweise (einschließl. Geschwindigkeitsübertretungen) zurückführen lassen.
- 8.) ... das Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen/Alkohol/Medikamenten gefahren wurde.
- 9.) ... das Fahrzeug mit falschem bzw. verunreinigtem Benzin betankt wurde.
- 10.) ... das Fahrzeug festgefahren/eingeklemmt wurde und/oder aus schlammigen Gebieten gezogen/abgeschleppt werden muss.
- 11.) ... der Fahrzeugschlüssel verloren ging, gestohlen wurde oder im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen wurde.
- 12.) ... das Fahrzeug mit mehr als der zulässigen Personenzahl gefahren wurde.
- 13.) ... das Fahrzeug von einem nicht im Mietvertrag registrierten Fahrer, einem Fahrer mit ungültigem Führerschein bzw. mit einem Führerschein auf Probe gefahren wurde.
- 14.) ... Einrichtungsgegenstände oder Zusatzausstattungen verloren gingen oder gestohlen wurden.
- 15.) ... das empfohlene Maximalgewicht lt. Handbuch überschritten und das Fahrzeug zum Transport von für die Urlaubsreise ungeeigneten Gütern verwendet wurde.

16.)... Schäden, die durch Haustiere des Mieters entstanden sind.

Ein Insassenschutz sowie ein Schutz bei Schäden am persönlichen Eigentum sind nicht enthalten. Der Abschluss eines persönlichen Versicherungspaketes wird dringend empfohlen.

Sonstiges

Anschlüsse AUX, USB, Bluetooth:

Die Angaben zu Anschlüssen für AUX, USB und Bluetooth (falls vorhanden) verstehen sich als Richtlinie. Es kann nicht garantiert werden, dass jedes mobile Gerät mit dem Fahrzeug verbunden werden kann. Bitte beachte, dass durch die Nutzung der Anschlüsse evtl. persönliche Daten im Fahrzeugcomputer gespeichert werden. Der Mieter ist vor Fahrzeugabgabe für die Löschung dieser Daten selbst verantwortlich.

Kindersitze:

Für Kinder unter 7 Jahren und bis zu einer Größe von 145 cm ist ein Kindersitz vorgeschrieben. Kinder bis zu 6 Monaten (oder max. 9 kg) müssen in einem nach hinten gerichteten Kindersitz gesichert werden. Kinder zwischen 6 Monaten und 4 Jahren (ca. 8 – max. 18 kg) müssen in einem nach hinten oder nach vorne gerichteten Kindersitz sitzen. Kinder zwischen 4 und 7 Jahren (ca. 14 – 26 kg) können in einem nach vorne gerichteten Kindersitz oder auf einer Sitzerrhöhung befördert werden. Kinder-/Babysitze dürfen nur auf Sitzen befestigt werden, die mit dem Fahrzeug-Rahmen verbunden sind. Eine Befestigung auf dem Mittelsitz der Fahrerkabine ist daher i.d.R. nicht möglich, da diese meist nur eine Verbindung zur Karosserie haben. Sitzerrhöhungen können in der Regel dort befestigt werden, wo ein normaler Gurt vorhanden ist (3-Punkt- oder Hüftgurt). Es wird dringend davon abgeraten Kinder unter 145 cm oder 7 Jahren auf den Vordersitzen mitfahren zu lassen. Es ist nicht erlaubt deutsche Kindersitze in Fahrzeugen anzubringen, da diese nicht für Australien zertifiziert sind.

Der Kindersitz muss vom Mieter selbst angebracht und im Voraus gebucht werden. Bitte bei Buchung das Geburtsdatum, Gewicht und Größe des Kindes angeben. Der Fahrzeugmieter ist für das korrekte Installieren der Baby-/Kindersitze im Fahrzeug und die Einhaltung der vor Ort gültigen Bestimmungen zur Mitnahme von Kindern verantwortlich.

Fahrzeug	Baby-/Kindersitz	Sitzerhöhung	Weitere Informationen
Ultima	-	-	Es können keine Kindersitze angebracht werden.
Ultima Plus	1	1	Es kann ein Kinder-/Babysitz oder eine Sitzerrhöhung im hinteren Bereich angebracht werden.
Cascade	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze oder Sitzerrhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.
Beach	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze oder Sitzerrhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.

			werden.
River	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze oder Sitzerrhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.

Technische Probleme:

Jegliche Probleme am/im Fahrzeug, einschließlich defekter Einrichtung, müssen unverzüglich bis spätestens bis 24 h nach Auftreten des Problems an MAUI gemeldet werden. Sollte dies versäumt werden, erlöschen jegliche Erstattungsansprüche.

Reparaturen bis zu einer Höhe von AUD 100,- können ohne Erlaubnis von MAUI vorgenommen werden und werden bei Nichtverschulden des Mieters nach Vorlage der Quittung bei Fahrzeugabgabe zurückerstattet.

Sollten die Reparaturkosten AUD 100,- übersteigen, so ist vorher das Einverständnis von MAUI einzuholen.

Sollte nach einem technischen Defekt kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stehen, so beschränkt sich die Haftung von Maui auf die Rückerstattung der verbleibenden Miettage.

Allgemeine Beschränkungen:

Es gilt ein generelles Rauchverbot in allen MAUI-Fahrzeugen (einschließlich E-Zigaretten/Vapes).

Hunde und Katzen können mit Genehmigung bei Buchung und gegen einen Aufpreis mitgenommen werden (Preis lt. System). Bei Begleithunden entfällt dieser Aufpreis.

Ab dem 01.04.2026 ist die Mitnahme von Haustieren in Maui-Fahrzeugen nicht mehr erlaubt (ausgenommen Begleithunde).

Umbuchung:

... vor Reiseantritt:

Änderungen einer bereits bestehenden Buchung vor Annahme des Fahrzeugs können zu einer Neuberechnung des Mietpreises am Tag der Änderung führen. Es wird die höhere Rate entweder zum Buchungszeitpunkt oder zum Zeitpunkt der Änderung angewandt. Dies gilt für die Änderung der Fahrzeugkategorie, des Annahme-/Abgabedatums, der Annahme-/Abgabestation und bei Namensänderung sowie bei Sonderraten/Specials.

Für Reisen ab dem 01.04.2026 werden pro Änderung Umbuchungskosten von EUR 40,- in Rechnung gestellt (ausgenommen Mietverlängerungen).

... nach Reiseantritt:

Die Verlängerung der Mietdauer ist nur mit Genehmigung von Maui und je nach Verfügbarkeit möglich. Der Aufpreis entspricht dem vor Ort gültigen Tagespreis und wird per Kreditkarte bezahlt. Sollte die Mietdauer eigenmächtig ohne Genehmigung von Maui verlängert werden, entstehen zusätzlich zum Tagesmietpreis weitere Kosten. Eine Änderung der Abgabestation ist nur mit Genehmigung von Maui möglich und es fallen zusätzliche Kosten i.H.v. mind. AUD 750,- für die Rückführung des Fahrzeuges an. Evtl. Aufpreise für Einwegmieten sind nach Reiseantritt nicht erstattbar.

Bitte beachten:

Auf alle vor Ort zu zahlenden Kosten (z.B. Einwegmieten, Zusatzausstattung etc.) fallen ortsübliche Steuern & Gebühren an. Bei den hier aufgeführten Bestimmungen handelt es sich um einen Auszug der Bestimmungen des Vermieters. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachte die ausführlichen Vertragsunterlagen des Vermieters bei der Übernahme des Fahrzeugs. Alle Fahrzeugvermietungen unterliegen den rechtlichen Bestimmungen, Konditionen und Preisrichtlinien der einzelnen Fahrzeuganbieter zum Zeitpunkt der Buchung. Im Falle einer späteren Änderung gesetzlicher Bestimmungen, welche Auswirkungen auf die Bedingungen, Konditionen und Preise der Fahrzeuganbieter zur Folge haben, behält sich der einzelne Fahrzeuganbieter vor, die berichtigten Bedingungen, Konditionen und Preise entsprechend an den Mieter weiterzugeben.

Unternehmenssitz: Explorer World of Travel GmbH, Hüttenstraße 17, 40215 Düsseldorf