

Versicherungs- und Mietbedingungen Road Bear Camper im Reisezeitraum 01.04.25 - 31.03.27

Eingeschlossene Leistungen:

Basishaftpflichtversicherung,
deutsche Zusatzhaftpflicht bis 1 Mio. Euro*,
Premium-VIP-Versicherung (bei Unfällen, Diebstahl, Schaden, Verlust, Feuer oder Vandalismus, Schäden an der Windschutzscheibe und sonstigem Glas sowie Reifen** / Selbstbeteiligung pro Schadensfall USD 1.500,-),
Zusatzversicherung Null-Selbstbehalt (Übernahme des Selbstbehaltes bis zu umgerechnet max. EUR 5.000,-)*,
alle lokalen Steuern auf die eingeschlossenen Leistungen,
alle Zusatzfahrer (müssen eingetragen sein),
Hotel-/Flughafentransfers auf Anfrage***/***,
Markisennutzung,
Campingtisch,
kostenloser telefonischer 24h-Notfallservice.

Ab 01.04.26 zusätzlich:

Pannenhilfepaket (Peace of Mind):

Übernommen werden Kosten bis max. USD 1.000,- pro Schadensfall für: Abschleppdienst (umfasst die ersten 30 Meilen bei nicht unfallbedingten Pannen), Starthilfe, Reifenwechsel unter Verwendung des sich im Fahrzeug befindenden Ersatzreifens (max. 2 Reifen), Versicherung für Schäden an der Windschutzscheibe (max. 3 Steinschläge oder 1 Windschutzscheibe), Kraftstoffbeschaffung (bis zu 20 Liter, Kraftstoff nicht inbegriffen).

*Gültig für Reisende mit Wohnsitz in der EU.

**Ausnahmen siehe „Versicherungsausschlussbedingungen“.

*** Zur Buchung des Transfers ist es zwingend erforderlich min. 14 Tage vor Anmietung den Online Check-In auszufüllen. 4 Tage vor Anmietung muss zudem die Mietstation kontaktiert werden, um die genaue Abholzeit festzulegen.

**** *Für Reisen ab 01.04.26 gilt:* Der Shuttletransfer muss bei Buchung angefragt werden und ist bis max. 31 Tage im Voraus buchbar.

Bereitstellungskosten bis 31.03.26 (bereits inklusive):

Inkl. Fahrzeugendreinigung (besenreine Abgabe mit entleerten Sanitäranlagen vorausgesetzt), 1. Füllung Toilettenchemikalien, Toilettenpapier, Geschirrspülmittel, Küchenschwamm, Küchenpapier, 1 Paar Plastikhandschuhe, Einkaufstasche.

Bereitstellungskosten ab 01.04.26 (bereits inklusive):

Inkl. hygienische Reinigung & Desinfektion des Fahrzeugs vor Annahme, 1. Füllung Wassertank, Frischwasser- und Abwasserschlauch, digitales Fahrzeughandbuch, persönliche Fahrzeugeinweisung

All Inclusive Paket (Preis lt. System):

Buchbar ab einer Mietdauer von mind. 14 Nächten.

Zusätzlich eingeschlossen: Unbegrenzte Meilen, alle Ausstattungspakete (bis 31.03.26 inkl. GPS; ab 01.04.26

inkl. WLAN-Hotspot), Campingstühle.

Ausstattung:

Reisen bis 31.03.26:

Ausstattungspaket inkl. GPS (nicht im Mietpreis eingeschlossen / Preise lt. System): sehr umfassend u.a. mit Geschirr, Gläsern, Besteck, Kochgeschirr, Kochutensilien, Plastikbehälter, Kaffeekocher, Wasserkessel, Toaster, Dosenöffner, Kopfkissen, Bettdecke, Bettwäsche, Kleiderbügel, Handtücher, Waschlappen, Reinigungsutensilien, Taschenlampe, Streichhölzer.

Reisen ab 01.04.26:

Persönliches Ausstattungspaket (nicht im Mietpreis eingeschlossen / Preise lt. System): Kopfkissen, Bettdecke, Bettbezüge/Laken, Duschhandtuch, Händehandtuch, Waschlappen.

Fahrzeugausstattung inkl. WLAN-Hotspot*: (nicht im Mietpreis eingeschlossen / Preise lt. System): sehr umfassend u.a. mit Geschirr, Gläsern, Besteck, Kochgeschirr, Kochutensilien, Plastikbehälter, Kaffeekocher, Wasserkessel, Toaster, Dosenöffner, Kleiderbügel, Reinigungsutensilien, Taschenlampe, Streichhölzer. Außerdem inkludiert: Ausgleichskeile, 1x Toilettenchemikalien, Toilettenpapier, Geschirrspülmittel, Küchenschwamm, Küchenpapier, 1 Paar Plastikhandschuhe.

* Maximal 5 Geräte, inkl. 5 GB Datenvolumen (weitere Daten können gegen Aufpreis hinzugefügt werden), der Empfang kann nicht in allen Regionen garantiert werden und basiert auf 4G/5G.

Abweichungen/Unterschiede sind an einzelnen Stationen ohne Vorankündigung möglich.

Die Ausstattungspakete sind beim All Inclusive Paket bereits inklusive.

Zusatzkosten:

Meilen-Pakete:

Im Mietpreis sind keine Meilen inklusive und es muss vorab ein Meilen-Paket gebucht werden. Pakete und Preise lt. System.

Einwegmieten:

Es fällt zwischen allen Mietstationen eine Einwegmiete an. Preise lt. System.

Bei der Buchung einer Einwegmiete müssen vorab mind. die für die Einwegstrecke benötigten Meilen vorgebucht werden. Grundsätzlich müssen alle Einwegmieten vor Ort angefragt werden.

Bitte beachte auch die Specials für Einwegmieten ohne Aufpreis.

Lokale Abgabe bei Fahrzeugannahme in Colorado und New Jersey:

Colorado Road Safety Fee (Annahme in Denver) USD 5,34/Nacht, max. USD 160,20

New Jersey Security Fee (Annahme Station New York) USD 5,-/Nacht, max. USD 140,-

Servicepakete (Preise lt. System):

Drop & Go

Inkludiert Außen- & Innenreinigung des Fahrzeuges, letzte Leerung des Abwassertanks und Müllentsorgung (der Müll muss bereits in einer Mülltüte verpackt sein).

Umfasst die Innen- und Außenreinigung bei normaler Benutzung. Für die Entfernung von starkem Schmutz innen oder außen sowie von Straßenteer, Öl usw. werden zusätzliche Reinigungskosten erhoben, die in den Mietbedingungen aufgeführt sind. Eine Stunde Innen- und eine Stunde Außenreinigung ist im Paket enthalten.

Platinum-Paket – verfügbar ab 01.04.26

Inkludiert die unbegrenzte Generatornutzung

Platinum-Plus-Paket – verfügbar ab 01.04.26

Inkludiert das Drop & Go Paket sowie unbegrenzte Generatornutzung.

Zusatzausstattung (Preise lt. System):

- WLAN-Empfänger (*gültig bis 31.03.26*)
Maximal 5 Geräte, unbegrenztes Datenvolumen (verminderte Geschwindigkeit nach 20GB), der Empfang kann nicht in allen Regionen garantiert werden und basiert auf 4G/5G.
- GPS Navigationsgerät
- Campingstuhl
- Fahrradgepäckträger (nur verfügbar in Los Angeles & San Francisco; zahlbar vor Ort; kann nicht vorgebucht werden)
Für bis zu 4 Fahrräder, Fahrräder werden von Road Bear nicht vermietet
- Flatrate für Mautstraßen (weitere Infos siehe unten)

Bitte beachte, dass auf alle in den USA zu zahlenden Zusatzleistungen die lokalen Steuern zu entrichten sind.

Generator:

Die Nutzung des Generators wird pro Stunde berechnet, die Abrechnung erfolgt bei Fahrzeugabgabe.

Ab 01.04.26 kann alternativ unbegrenzte Generatornutzung zugebucht werden.

Versicherungen:

Haftpflichtversicherung:

Eine Basishaftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis des Vermieters eingeschlossen. In den USA hat diese jedoch nur ein geringes (je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenes) Deckungsvolumen. Um das Risiko weiter zu begrenzen hat Explorer World of Travel mit unserem deutschen Versicherungspartner Hanse Merkur eine Zusatthaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von bis zu 1 Mio. Euro in unserem Mietpreis integriert, somit entsteht eine Gesamt-Deckungssumme von über 1 Mio. Euro.

Die Haftpflichtversicherung deckt Schadenersatzansprüche von Dritten. Sie kommt für Personenschäden an Dritten und Sachschäden am Eigentum Dritter auf (Mitfahrer sind nicht Dritte und nicht mitversichert).

Bitte beachte die „**Versicherungsausschlussbedingungen**“.

Kasko-Versicherung:

Im Mietpreis ist bereits eine Kasko-Versicherung integriert, bei der jedoch je Schadensfall eine Selbstbeteiligung von USD 1.500,- anfällt. Diese Selbstbeteiligung fällt bei Explorer World of Travel nicht an. Durch unseren deutschen Versicherungspartner Hanse Merkur wird der Selbstbehalt im Schadensfall erstattet (bis zu einem Betrag von umgerechnet max. EUR 5.000,-). Diese Versicherung deckt den Selbstbehalt für alle in der Fahrzeugversicherung gedeckten Schäden am Mietfahrzeug bei Unfall und Diebstahl sowie Kosten (bis max. EUR 5.000,-) wegen Beschädigung von Unterboden, Reifen, Windschutz-, Seiten- und Heckscheibe, Außenspiegel sowie Dach (ausgenommen Dachaufbauten) des Mietfahrzeuges. Nicht gedeckt sind u.a. Schäden durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäßer Behandlung des Fahrzeuges. Weitere Ausnahmen siehe „**Versicherungsausschlussbedingungen**“.

Im Falle eines Schadenfalls zahlt der Versicherungsnehmer vor Ort die anfallenden Kosten und die Schadensmeldung wird mit weiteren erforderlichen Nachweisen/Dokumenten (u.a. Buchungsbestätigung, Unfallbericht, Rechnungen/Belege) in Deutschland eingereicht, bearbeitet und entsprechend erstattet.

Wichtige Hinweise:

Die Zusatzversicherungen der Hanse Merkur gelten für Anmietungen bis max. 93 Tage.

Die Zusatzversicherungen der Hanse Merkur gelten für Personen mit Wohnsitz in der EU.

Ein Insassenschutz sowie ein Schutz bei Schäden am persönlichen Eigentum sind nicht enthalten. Der Abschluss eines persönlichen Versicherungspaketes wird dringend empfohlen.

Versicherungsausschlussbedingungen:

In folgenden Fällen erlischt der Versicherungsschutz und der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden/Kosten, wenn u.a. ...

- 1.) ... gegen die Mietbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen verstoßen wurde.
- 2.) ... sich Schäden am Fahrzeug oder der Ausstattung auf Fahrlässigkeit, Vorsatz, Mutwilligkeit (einschließl. Befolgen offensichtlich falscher GPS Angaben, Missachtung der Fahrzeughöhe bei Höhenbeschränkungen, Fahren trotz starker Müdigkeit) oder eine unbesonnene Fahrweise (einschließl. Geschwindigkeitsübertretungen) zurückführen lassen.
- 3.) ... das Fahrzeug am Dach oder am Unterboden (einschließlich Türstufen, Räder, Felgen) beschädigt wurde.
Bitte beachten: Diese Schäden werden von der Hanse Merkur dennoch bis zum Betrag von max. EUR 5.000,- übernommen (ausgenommen Dachaufbauten).
- 4.) ... persönliche Gegenstände beschädigt wurden bzw. verloren gingen (auch bei Einbruch; ein privater zusätzlicher Versicherungsschutz wird empfohlen).
- 5.) ... Einrichtungsgegenstände oder Zusatzausstattung beschädigt wurden bzw. verloren gingen (außer bei Unfällen).
- 6.) ... sich Schäden auf Fahrlässigkeit zurückführen lassen, die vom Gesetzgeber bestätigt ist, z. B. durch eine Anzeige.
- 7.) ... auf nicht erlaubten Strecken/Straßen etc. gefahren wurde (s. Gebietsbeschränkungen).
- 8.) ... das Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen/Alkohol/Medikamenten gefahren wurde.
- 9.) ... Schäden am Ausgleichssystem entstanden oder ein Ausgleichssystem vom Mieter selbst angebracht wurde.
- 10.) ... das Fahrzeug mit ausgefahrener Markise oder ausgefahrenem Slide-out bewegt/gefahren wurde.
- 11.) ... Schäden beim Rückwärtsfahren entstanden.
- 12.) ... das Fahrzeug mit falschem bzw. verunreinigtem Benzin betankt oder die falsche Flüssigkeit in den

falschen Tank eingefüllt wurde.

- 13.)... die Sorgfaltspflicht nicht eingehalten wurde (regelmäßige Kontrolle des Ölstandes, des Reifendrucks sowie des Kühlwassers etc.).
- 14.)... das Fahrzeug überladen wurde.
- 15.)... das Fahrzeug mit mehr als der zulässigen Personenzahl gefahren wurde.
- 16.)... das Fahrzeug von einem nicht im Mietvertrag registrierten Fahrer, einem Fahrer mit ungültigem Führerschein bzw. mit einem Führerschein auf Probe oder ohne den original Führerschein gefahren wurde.
- 17.)... Schäden durch Gefrieren oder Überhitzen am Fahrzeug und an dessen System entstehen.
- 18.)... ein Platten entstanden ist, ohne ersichtliche Auswirkung von außen (z.B. Nagel im Reifen, Unfall).

Anmietung/Fahrzeugabgabe:

Mietstationen:

Denver, Las Vegas, Los Angeles, New York, Orlando, San Francisco, Seattle.

Ebenfalls möglich ist die Fahrzeugabgabe in Dallas/Fort Worth.

Öffnungszeiten:

April - September: Montag bis Freitag: 8:00 - 17:00 Uhr / Samstag 8:00 - 13:00 Uhr (Las Vegas & Orlando bis 17:00 Uhr) / Sonntag nur Las Vegas & Orlando 8:00 – 16:00 Uhr

Oktober - März: Montag bis Freitag: 8:00 - 16:00 Uhr / Samstag 9:00 - 13:00 Uhr (Las Vegas & Orlando bis 16:00 Uhr) / Sonntag nur Las Vegas & Orlando 9:00 – 16:00 Uhr

Ausnahmen:

New York November bis Februar: Samstagsannahmen nur nach Absprache möglich.

Denver & Seattle 01.11.-06.12: Samstagsannahmen nur nach Absprache möglich.

Die Station in Denver ist vom 06.12. – 28.02. geschlossen. Die Station in Seattle ist vom 05.01.26 – 02.02.26 & 04.01.27 – 01.02.27 geschlossen.

Feiertage in den USA (alle Stationen geschlossen):

2025: 20.04.25 / 26.05.25 / 04.07.25 / 01.09.25 / 27.11.25 / 24.-25.12.25 / 31.12.25

2026: 01.01.26 / 05.04.26 / 25.05.26 / 04.07.26 / 07.09.26 / 26.11.26 / 24.-25.12.26 / 31.12.26

2027: 01.01.27 / 28.03.27

Fahrzeugübernahme:

Nach einem internationalen Flug ist aus versicherungstechnischen Gründen eine Hotelübernachtung notwendig, bevor das Fahrzeug am nächsten Tag übernommen werden kann.

Die Fahrzeugannahme erfolgt Mo – Fr zwischen 13:00 – 16:00 Uhr und samstags & sonntags nach Vereinbarung (in Einzelfällen kann es zu Abweichungen kommen, bitte beachte stets die Transferzeit, die Dir vorab von Road Bear mitgeteilt wird). Um längere Wartezeiten zu verhindern bzw. um den Transfer zu organisieren, muss zwingend mind. 14 Tage vor Annahme den Online Check-in zu nutzen (weitere Informationen siehe unten).

Vor Verlassen des Depots ist der Mieter für die Überprüfung aller Dokumente, Handbücher und Unterlagen verantwortlich und muss sicherstellen, dass der Zustand des Wagens seinen persönlichen Ansprüchen genügt.

Bei verspäteter Annahme des Fahrzeuges erfolgt keine Erstattung der nicht genutzten Tage und/oder Meilen bzw. sonstiger Zusatzleistungen.

Road Bear behält sich das Recht vor die Mietwagenannahme zu verweigern, falls der Mieter aus Sicht des Vermieters nicht in der Lage ist das Fahrzeug zu fahren.

Vorzeitige Annahme: Auf Anfrage ist eine vorzeitige Annahme des Campers vor 12:30 Uhr möglich (je nach Verfügbarkeit). *Für Reisen ab 01.04.26 gilt:* Falls verfügbar kann eine vorzeitige Annahme während des Online-Check-ins zugebucht werden.

Verpflichtender Online Check-in

Bis spätestens **14 Tage vor Abreise** muss zwingend der **Online-Check-in** von Road Bear unter <https://roadbearrv.sci.thlonline.com/> durchgeführt werden!

Mit dem Road-Bear-Online-Check-in im Voraus wird die Check-in-Zeit vor Ort erheblich verkürzt. Die Einladung vom Online-Check-in erhältst Du vorab per Email. Hier werden alle Angaben abgefragt, die Road Bear für den Mietvertrag benötigt. Außerdem stehen bereits zahlreiche Informationen zur Verfügung wie der Mietvertrag und Videos zum gemieteten Camper.

Für den Online-Check-in solltest du etwa 1 Stunde Zeit einplanen.

Transfers:

Die Zeit für den Transfer zur Mietstation erhältst Du vorab von Road Bear. **Dafür muss zwingend im Voraus der Online Check-in genutzt werden, spätestens 14 Tage vor Anmietung. 4 Tage vor Anmietung muss die Mietstation kontaktiert werden, um die genaue Abholzeit festzulegen.**

Eine Liste der ausgewählten Hotels, ab denen Road Bear abholt, halten Deine Reiseexperten bereit.

Gepäckbegrenzung: Für den Transfer dürfen 1 Koffer (à 23 kg) sowie 1 Handgepäckstücke pro Person mitgenommen werden. Kindersitze müssen falls nötig selbstständig für den Transfer mitgebracht werden, seitens Road Bear werden keine Kindersitze zur Verfügung gestellt.

Für Reisen ab 01.04.26 gilt: Der Shuttletransfer muss bei Buchung angefragt werden und ist bis max. 31 Tage im Voraus buchbar. Genauere Informationen werden während des Online-Check-ins festgelegt (z.B. Ort für die Abholung).

Fahrzeugeinweisung:

An allen Stationen arbeitet deutschsprachiges Personal (nicht garantiert in Dallas). Nach Erledigung der Formalitäten erfolgt eine ausführliche, persönliche Einweisung in die Handhabung des Fahrzeuges.

Benzin/Propangas:

Das Fahrzeug wird mit vollem Tank und voller Propangasflasche übergeben. Die Rückgabe muss daher ebenfalls mit einem vollen Tank bzw. voller Propangasflasche erfolgen. Bei Abweichungen wird dem Mieter die Differenz in Rechnung gestellt.

Fahrzeugkategorien / Verfügbarkeit des Fahrzeugs:

Die Wagenangaben dienen als Richtlinien. Grundrisse und Wagenkategorien können variieren. Die Personenangaben beziehen sich auf die Anzahl der Schlafgelegenheiten; kalkuliere lieber großzügiger als zu knapp. Der Stauraum ist begrenzt. Der Vermieter behält sich vor, ein gleichwertiges oder größeres Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, sollte aus vorher unvorhersehbaren Umständen das gebuchte Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen. Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des

gebuchten Fahrzeugs und der Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges entstehen könnten (z.B. erhöhte Benzinkosten, Fährüberfahrten), entfallen. Sollte nur ein kleineres Fahrzeug verfügbar sein, wird lediglich die Differenz der Tagesraten zwischen den beiden Fahrzeugkategorien erstattet. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

Fahrzeugabgabe:

Fahrzeugrückgabe: Diese erfolgt zwischen 8:00 – 10:30 Uhr (bitte in den Wintermonaten ggf. abweichende Öffnungszeiten beachten). Da die Fahrzeugabgabe und Fahrt zum Flughafen etwas Zeit erfordern, sollte der Abflug erst ab dem Nachmittag eingeplant werden.

Späte Rückgabe: Auf Anfrage ist die Fahrzeugrückgabe zu einer späteren Uhrzeit möglich (je nach Verfügbarkeit). Um dies zu garantieren, muss die tatsächliche Mietdauer um einen weiteren Tag im Anschluss verlängert werden – es fallen somit die Extrakosten für einen weiteren Miettag an. *Für Reisen ab 01.04.26 gilt:* Falls verfügbar kann eine späte Rückgabe während des Online-Check-ins zugebucht werden.

Frühzeitige Abgabe: Bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges erfolgt keine Erstattung der nicht genutzten Tage und/oder Meilen bzw. sonstiger Zusatzleistungen.

Zusatzkosten: Bei verspäteter Fahrzeugabgabe (ohne vorherige Genehmigung durch Road Bear) nach 11 Uhr bzw. nach der vorab festgelegten Zeit entstehen Zusatzkosten in Höhe von USD 50,- pro Stunde zzgl. des doppelten täglichen Mietpreises. Bei Fahrzeugabgabe an einer anderen als der vereinbarten Mietstation, werden die Kosten für die Fahrzeugüberführung dem Mieter in Rechnung gestellt.

Geldstrafen für falsches Parken oder andere Verkehrsverstöße sowie offene Mautgebühren werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Pro Vergehen berechnet Road Bear für alle Strafen zusätzliche Verwaltungskosten. Alle Bußgelder werden automatisch von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

Endreinigung: Das Fahrzeug muss im gereinigten Zustand (Innenraum, Küchenausstattung sowie Ausleerung der Abwasser-/Sanitärbehälter) abgegeben werden, ansonsten werden Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Das Fahrzeug muss von außen gereinigt werden, wenn ein Event wie z.B. das Burning Man Festival o.ä. besucht wurde. Hier fallen zusätzliche Reinigungskosten an, die vor Ort bei Abgabe angezeigt werden.

Bestimmungen:

Zusätzliche Fahrer: kostenlos. Alle Fahrer müssen bei Fahrzeugübernahme anwesend sein, einen gültigen Führerschein vorweisen können und den Mietvertrag unterschreiben.

Mindestalter / Führerschein:

Mind. 21 Jahre.

Alle Fahrer müssen im Besitz eines gültigen nationalen Führerscheins (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein Klasse B), eines Internationalen Führerscheins und eines Reisepasses sein.

Digitale Führerscheine werden nicht akzeptiert.

Mindestmietdauer:

Mind. 7 Nächte bzw. 14 Nächte bei All-Inclusive-Preisen.

Mind. 12 Nächte bei Annahme vom 19.08.25 – 28.08.25 an den Stationen San Francisco, Los Angeles und Las Vegas.

Kaution:

Bei Anmietung muss pro Fahrzeug eine Kaution in Höhe von **USD 1.500,- per Kreditkarte** (Master Card, Visa, American Express) hinterlegt werden (Prepaidkreditkarten oder Debitkarten werden nicht akzeptiert).

Der Kautionsbetrag wird auf der Kreditkarte geblockt. Die Kaution wird freigegeben, wenn das Fahrzeug mit kompletter Ausstattung, unbeschädigt und in sauberem Zustand zurückgegeben wird.

Bei besonderen Veranstaltungen und Festivals (z.B. Burning Man Festival, Race Across America, Coachella, NASCAR o.ä.) wird eine erhöhte Kaution fällig, die unabhängig von der Mietdauer von der Kreditkarte abgebucht wird.

Die Kreditkarte muss auf den Namen des Hauptmieters ausgestellt sein. Der Inhaber der Kreditkarte muss persönlich anwesend sein und unterschreiben, er ist für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich. Bitte achte darauf, dass das Konto ausreichend gedeckt ist. Andernfalls wird das Fahrzeug nicht ausgehändigt und es wird keine Erstattung gewährt. Evtl. Verluste durch Währungsschwankungen, Kreditkartenkosten und Bankkosten für Auslandstransaktionen werden nicht erstattet.

Unabhängig von der Schuldfrage wird nach einem Unfall eine erneute Kaution i.H.v. USD 2.000,- von der Kreditkarte abgebucht, bevor ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird.

Gebietsbeschränkungen:

Generell ist das Befahren von ungeteerten Nebenstraßen, Schotterstraßen, Forststraßen, an Stränden und allen weiteren nicht-öffentlichen Straßen nicht erlaubt.

Fahrten nach Alaska, Yukon und in die Northwest Territories sind auf eigenes Risiko gestattet, der Mieter trägt alle ggf. anfallenden Kosten. Road Bear muss über geplante Fahrten in diese Regionen vorab informiert werden.

Fahrten in folgende Gebiete sind untersagt:

- Fahrten in das Death Valley sind im Zeitraum 01.06. bis 30.09. nicht gestattet.
- Nicht erlaubt sind Fahrten in die Innenstädte von New York, Montréal und Québec City sowie ab 01.04.26 Ottawa. Ab 01.04.26 muss die Mietstation bei Annahme über geplante Fahrten in diese Städtereionen informiert werden.
- Fahrten nach Mexiko sind nicht erlaubt.

Road Bear behält sich das Recht vor, Fahrten in bestimmte Gebiete aufgrund schlechter Straßen-/Wetterverhältnisse zu untersagen. Bitte informiere Dich bei Fahrzeugannahme, ob zusätzliche Einschränkungen bestehen.

Sonstiges:

Weitere Hinweise:

Service: Road Bear bietet rund um die Uhr eine kostenfreie Service-Telefonnummer.

Kindersitze: Kindersitze können bei Road Bear nicht ausgeliehen werden. Kindersitze können entweder mitgebracht oder vorab per Post an die Annahmestation geschickt werden. Jedes Fahrzeug verfügt über einen Haltegurt/3-Punkt-Befestigung (Tether Anchor) zum Anbringen eines vorwärts gerichteten Kindersitzes; dieser befindet sich am Esstisch im hinteren Bereich des Fahrzeugs. Je nach Modell befinden sich die Hüftgurte auf den seitwärts gerichteten Sitzbänken. Auf dem Beifahrersitz können keine Kindersitze angebracht werden. Mitreisende Kinder müssen bei Buchung angemeldet werden, um die Tauglichkeit des

Fahrzeugs zu prüfen.

Bitte informiere Dich über die genauen Bestimmungen für die Mitnahme von Kindern in den einzelnen Bundesstaaten. Der Fahrzeugmieter ist für das korrekte Installieren der Baby-/Kindersitze im Fahrzeug und die Einhaltung der vor Ort gültigen Bestimmungen zur Mitnahme von Kindern verantwortlich.

Weitere Informationen auf der folgenden Website:

<http://www.iihs.org/iihs/topics/laws/safetybeltuse?topicName=child-safety>

Fahrzeug	3-Punkt-Befestigung	Hüftgurte	Hinweise
23-25 ft Klasse C	1	3	Insgesamt 3 Befestigungsmöglichkeiten
26-28 ft Klasse C	1	4	Insgesamt 4 Befestigungsmöglichkeiten
29-31 ft Klasse C	1	5	Insgesamt 5 Befestigungsmöglichkeiten

Empfehlung: max. 2 Kindersitze/Sitzerhöhungen pro Fahrzeug.

Mautstraßen (Toll Roads): Einige Straßen in den USA sind mautpflichtig und ausschließlich mit einem elektronischen Mautsystem ausgestattet. Zur Abrechnung der Mautkosten arbeitet Road Bear mit einem Dienstleister zusammen. Mieter haben die Möglichkeit vor Anmietung ein unbegrenztes Mautpaket zu buchen (Flatrate). Wenn das Paket nicht gebucht wurde, werden die tatsächlichen Mautkosten zzgl. einmalig USD 50,- (zzgl. Steuern) Bearbeitungskosten in Rechnung gestellt und automatisch von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

Fährüberfahrten: Solltest Du für die Buchung einer Fähre die exakte Länge des Fahrzeugs benötigen, muss dies vorab mit Road Bear abgesprochen werden, damit Du garantiert ein Fahrzeug in dieser Länge erhältst.

Bei großer Hitze: Bitte beachte, dass die elektronischen Systeme des Motorhomes wie Klimaanlage, Kühlschrank und Generator bei großer Hitze ggf. eine verminderte Leistung erbringen. Dies ist technisch bedingt und berichtigt nicht zu Erstattungsansprüchen. Die Klimaanlage kühlt das Fahrzeug bis max. 11 Grad unter Außentemperatur.

Bei Frost: In Regionen mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt wird das Wasser-/Abwasser-System des Fahrzeuges entleert und darf nicht mehr benutzt werden. Sollten während der Reise Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten sein, ist der Mieter dafür verantwortlich das Fahrzeug winterfest zu machen. Bei Zuwiderhandlungen und bei entstandenen Schäden wird der Mieter haftbar gemacht und ist für alle Schäden verantwortlich. Bei Annahmen in den Wintermonaten ist das Fahrzeug bereits seitens Road Bear winterfest gemacht. Dies gilt bei Annahmen in New York und Denver i.d.R. von Mitte Oktober – Mitte April sowie bei Annahmen in Seattle i.d.R. vom 01. Oktober – 30. April. Bei Annahmen in Seattle werden außerdem Schneeketten gegen Aufpreis zur Verfügung gestellt, es wird jedoch dringend davon abgeraten auf Schnee oder vereisten Straßen zu fahren. Sollte das Fahrzeug nicht winterfest angenommen werden und an einer Station mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt abgegeben werden, so erhebt Road Bear Kosten, um das Fahrzeug winterfest zu machen. Alle Kosten für das Winterfest-machen oder Nicht-winterfest-machen während der Reise trägt der Mieter. Beides darf ausschließlich mit Hilfe einer Motorhome-/Kfz-Werkstatt

erfolgen.

Anschlüsse AUX, USB, Bluetooth: Die Angaben zu Anschlüssen für AUX, USB und Bluetooth (falls vorhanden) verstehen sich als Richtlinie. Es kann nicht garantiert werden, dass jedes mobile Gerät mit dem Fahrzeug verbunden werden kann. Bitte beachte, dass durch die Nutzung der Anschlüsse evtl. persönliche Daten im Fahrzeugcomputer gespeichert werden. Der Mieter ist vor Fahrzeugabgabe für die Löschung dieser Daten selbst verantwortlich.

Burning Man Festival & weitere Festivals: Geplante Fahrten zu einem Festival müssen bereits bei Buchung bei Road Bear angemeldet und gesondert genehmigt werden. Es gelten teilweise abweichende Bedingungen. Das Platinum Plus Paket ist für Fahrten zum Burning Man Festival nicht buchbar.

Vergessene Gegenstände: Im Fahrzeug versehentlich zurückgelassene persönliche Gegenstände werden entweder gespendet oder entsorgt. Ein postalischer Versand an den Mieter ist nicht möglich.

Haustiere: Die Mitnahme von Haustieren ist nicht erlaubt. Bei Nichteinhaltung fallen Kosten in Höhe von mind. USD 250,- zzgl. Steuern für die Reinigung des Fahrzeuges an.

Allgemeine Beschränkungen: Es gilt ein Rauchverbot in allen Fahrzeugen. Bei Nichteinhaltung fallen Kosten in Höhe von mind. USD 250,- zzgl. Steuern für die Reinigung des Fahrzeuges an.

Technische Probleme/Reparaturen:

Der Mieter ist während der Reise für die Wartung des Fahrzeugs (Prüfung des Ölstands, Kühlwassers und Reifendrucks) verantwortlich. Sollte eine Kühlwasserauffüllung erforderlich sein, werden die Kosten gegen Rechnungsvorlage zurückerstattet.

Road Bear muss über alle auftretenden Pannen, Unfälle und Probleme mit der Einrichtung unverzüglich informiert werden. Im Anschluss an die Anmietung oder bei Fahrzeugabgabe können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden. Hierfür steht eine 24h Service-Telefonnummer zur Verfügung. Bitte kontaktiere die Service-Hotline, wenn Du Dich im oder nahe am Fahrzeug befinden, damit Du evtl. unter Anleitung Dinge überprüfen kannst. Road Bear bietet keinen Rückruf-Service an.

Im Falle eines mechanischen Fehlers am Fahrzeug können Reparaturen in Höhe von max. USD 100,- ohne vorherige Rücksprache mit Road Bear veranlasst werden. Die Kosten werden gegen Rechnungsvorlage und Vorlage der ausgetauschten/defekten Teile von Road Bear zurückerstattet. Für Reparaturen darüber hinaus muss in jedem Fall vorher über die 24-Std.-Notrufnummer eine Genehmigung eingeholt werden. Andernfalls werden die Kosten nicht erstattet.

Im Falle einer unverschuldeten Panne, die es nicht erlaubt das Fahrzeug sicher weiter zu fahren und deren Reparatur mehr als 12 Arbeitsstunden benötigt, nachdem diese Road Bear gemeldet wurde, wird entweder der Mietpreis anteilig erstattet oder es werden Transport- und Unterkunftskosten gegen Vorlage einer Rechnung bis zu einem Betrag von max. USD 25,- p.P./Nacht für Unterkunftskosten und USD 50,- pro Fahrzeug/Tag für einen Mietwagen bzw. insgesamt max. USD 1.500,- pro Anmietung erstattet. Die Kostenerstattung erfolgt nur dann, wenn Road Bear kontaktiert und die Chance gegeben wurde das Problem zu lösen.

Für Schäden am Navigationssystem, am WLAN-Empfänger, am Bluetooth/USB, am Radio/TV, am Generator,

der Batterie, am Kühlschrank, an der Klimaanlage, an der Heizung, am Wasserboiler, am Slide-out, an der Markise, am Tempomat etc. erfolgt keine Erstattung des Mietpreises oder ein anderweitiger Ausgleich. Es werden gegen Rechnungsvorlage lediglich eventuelle Reparaturkosten erstattet.

Unfälle:

Ein Unfall muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden an Road Bear gemeldet werden. Ein schriftlicher Unfallbericht der Polizei (inkl. einer Aktennummer) und die Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, Führerscheinnummer) einer ggf. beteiligten dritten Partei sind einzureichen. Ein Formblatt für einen Unfallbericht befindet sich in jedem Fahrzeug. Bei versäumter Benachrichtigung Road Bears und der Polizei im Falle eines Unfalls sowie bei Nichteinhaltung des Vertrags erlischt der Versicherungsschutz. Unabhängig von der Schuldfrage wird nach einem Unfall eine erneute Kautions i.H.v. USD 2.000,- von der Kreditkarte abgebucht, bevor ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird.

Umbuchung – gültig für Reisen bis 31.03.26:

Änderungen müssen schriftlich mitgeteilt werden und werden schriftlich bestätigt. Eine Änderung bis zu 61 Tage vor Anmietung ist kostenfrei. Ab 60 Tagen vor Reiseantritt fallen Bearbeitungskosten je Änderung an. Dazu gehören Änderungen, die innerhalb einer Woche nach Buchung getätigt werden wie die Anpassung von Meilen, Zusatzprodukten, Anzahl der Reisenden, Daten oder Fahrzeuggröße. Jede Änderung von Namen, Daten, Fahrzeugkategorie oder Annahme-/Abgabestation führt zu einer Neuberechnung des Mietpreises am Tag der Änderung. D.h. die Buchung wird storniert und Stornierungskosten fallen an.

Umbuchung – gültig für Reisen ab 01.04.26:

Pro Umbuchung bis 15 Nächte vor Annahme werden Euro 60,- berechnet. Umbuchungen innerhalb von 14 Nächten vor Annahme sind nicht mehr möglich bzw. es fallen 100% Stornierungskosten für die bestehende Buchung an und es wird eine neue Buchung kreiert.

Folgende Änderungen können zu einer Neuberechnung des Mietpreises führen: Änderung der Fahrzeugkategorie, der Annahme-/Abgabestation, des Annahme-/Abgabedatums (außer Verlängerung der Reise) sowie Stornierung und Neubuchung. Bei folgenden Änderungen bleibt der Mietpreis unverändert: Änderung der Personenzahl (sofern die Fahrzeugkategorie unverändert bleibt) und Hinzufügen von Zusatzausstattung/-optionen.

Bitte beachten:

Bei den hier aufgeführten Bestimmungen handelt es sich um einen Auszug der Bestimmungen des Vermieters. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachte die ausführlichen Vertragsunterlagen des Vermieters bei der Übernahme des Fahrzeugs. Alle Fahrzeugvermietungen unterliegen den rechtlichen Bestimmungen, Konditionen und Preisrichtlinien der einzelnen Fahrzeuganbieter zum Zeitpunkt der Buchung. Im Falle einer späteren Änderung gesetzlicher Bestimmungen, welche Auswirkungen auf die Bedingungen, Konditionen und Preise der Fahrzeuganbieter zur Folge haben, behält sich der einzelne Fahrzeuganbieter vor, die berichtigten Bedingungen, Konditionen und Preise entsprechend an den Mieter weiterzugeben.

Unternehmenssitz: Explorer World of Travel GmbH, Hüttenstraße 17, 40215 Düsseldorf