



PRESSEINFORMATION

Reisende wieder zuhause

Explorer Fernreisen zieht positives Fazit der Rückholaktion

Düsseldorf, 27. April 2020. Mehr als 200 Kunden von Explorer Fernreisen saßen in den vergangenen Wochen nach dem plötzlichen, weltweiten Lockdown in den Urlaubsgebieten auf der ganzen Welt fest. Bereits im Vorfeld konnten mehr als 3.000 Kunden auf frühere Rückflüge umgebucht werden. Jetzt sind alle Reisenden wieder glücklich in Deutschland gelandet. „Wir standen die ganze Zeit mit unseren Kunden in engem Kontakt und sind nun sehr froh, dass die Rückholaktion abgeschlossen ist“, betont Rüdiger Berger, Geschäftsführer von Explorer Fernreisen.

Verlässlicher Ansprechpartner

Die größten Herausforderungen bestanden am Ende in Neuseeland und Südafrika. Hier mussten Reisende lange ausharren, weil es keine kommerziellen Flüge mehr gab. Am schnellsten konnten Rückflüge aus Südostasien und USA organisiert werden. Aber auch in diesen Ländern warteten Kunden einige Tage auf eine Abflugmöglichkeit, weil die Nachfrage höher als das Angebot war.

Um für die Kunden vor Ort, aber auch für die Angehörigen immer erreichbar zu sein, hatte Explorer Fernreisen die Öffnungszeiten der zwölf Expertencenter erweitert. Vom Homeoffice aus standen die Mitarbeiter auch am Wochenende und oft bis spät abends telefonisch zur Verfügung. „Mitten in der Krise hat sich gezeigt, was uns im Gegensatz zu reinen Online-Anbietern auszeichnet“, so Rüdiger Berger. „Für unsere Kunden waren wir verlässliche und engagierte Ansprechpartner und das wurde uns auch in vielen Mails bestätigt.“

Ausblick auf 2021

Die Corona-Pandemie und die aktuellen Einschränkungen werden die Lust auf das Reisen und das Entdecken neuer Länder nicht beeinträchtigen. Davon sind die Experten von Explorer Fernreisen überzeugt. Schon jetzt gebe es Buchungsanfragen für 2021. „Viele Kunden haben die Möglichkeit genutzt, um

Pressekontakt:

vom stein. agentur für public relations gmbh
Svenja Melzer /Susanne Mittenhuber
Hufergasse 13
45239 Essen

Tel.: 0201/29881-15/-22
Fax: 0201/29881-18
sme@vom-stein-pr.de/smi@vom-stein-pr.de
www.vom-stein-pr.de

sich telefonisch beraten zu lassen. Auch die Reiseberichte auf unserer Website wurden sehr häufig aufgerufen“, so Berger. Konkrete Preise für das nächste Jahr hat Explorer Fernreisen bereits für Neuseeland, Australien und die Südsee vorliegen. Weitere Destinationen werden in den nächsten Wochen folgen.

Über Explorer Fernreisen

Die Explorer Fernreisen GmbH wurde vor 50 Jahren als Afrika-Experte gegründet. Als Veranstalter individueller Fernreisen verkauft Explorer Fernreisen heute pro Jahr 60.000 Einzelreisen durch Amerika, Asien, Afrika, Ozeanien, den Indischen Ozean und den Orient. Das Unternehmen konzentriert sich an 13 Standorten mit rund 100 Mitarbeitern auf die persönliche Beratung seiner Kunden und die Zusammenstellung von Flug-, Übernachtungs- und Ausflugsbausteinen zu individuellen Traumreisen. Unter der Geschäftsführung von Rüdiger Berger und Marco Hansen steht Explorer Fernreisen für einen zeitgemäßen nachhaltigen Tourismus, der ebenso Wert legt auf die intakte Umwelt der Zielländer und auf den engen Kontakt der Touristen zur Bevölkerung vor Ort, wie auf die Unterstützung sozialer Projekte an den Zielorten. Informationen über das Unternehmen und das vielseitige Reiseangebot finden Sie unter www.explorer.de.

Pressekontakt:

vom stein. agentur für public relations gmbh
Svenja Melzer/Susanne Mittenhuber
Hufergasse 13
45239 Essen

Tel.: 0201/29881-15/-22
Fax: 0201/29881-18
sme@vom-stein-pr.de/smi@vom-stein-pr.de
www.vom-stein-pr.de