

Versicherungs- und Mietbedingungen El Monte Camper im Reisezeitraum 01.04.25 - 31.03.27

Eingeschlossene Leistungen:

Basishaftpflichtversicherung,
deutsche Zusatzhaftpflichtversicherung bis 1 Mio. Euro**,
Kasko-Versicherung (Selbstbehalt pro Schadensfall USD 1.500,-)*,
Zusatzversicherung Null-Selbstbehalt (Übernahme des Selbstbehaltes bis zu umgerechnet max. EUR 5.000,-)
)**,
Aufpreis für alle Zusatzfahrer (*gültig bis 31.03.26*),
Markisennutzung (*gültig bis 31.03.26*),
Steuern für alle in Deutschland bezahlten Leistungen,
24-Stunden-Notfallnummer.

*Abgedeckt sind Schäden durch u.a. Unfall (verursacht vom Mieter/autorisierten Fahrern oder Dritten), Diebstahl, Feuer, Vandalismus sowie Unfälle mit nicht- oder unterversicherten Unfallgegnern. *Für Reisen bis 31.03.26* sind außerdem Schäden an Windschutzscheibe, Glas, Reifen, Dach und Unterboden abgedeckt. *Für Reisen ab 01.04.26* können diese Schäden teilweise über das Peace of Mind-Paket versichert werden.

**Gültig für Reisende mit Wohnsitz in der EU.

Bereitstellungskosten (bereits inklusive):

Inkl. hygienische Reinigung & Desinfektion des Fahrzeugs vor Annahme, 1. Füllung Wassertank, Frischwasser- und Abwasserschlauch, digitales Fahrzeughandbuch, persönliche Fahrzeugeinweisung sowie bis 31.03.26: 1. Füllung Toilettenchemikalien, Toilettenpapier und Außenreinigung des Fahrzeugs.

All Inclusive Paket (gegen Aufpreis; Preise laut System):

Buchbar ab einer Mietdauer von mind. 12 Nächten.

Zusätzlich eingeschlossen: unbegrenzte Meilen, alle persönlichen Ausstattungspakete, Küchenausstattung.

Ausstattung:

Persönliches Ausstattungspaket (nicht im Mietpreis eingeschlossen): Kopfkissen, Bettdecke, Bettbezüge/Laken, Duschhandtuch, Händehandtuch, Waschlappen.

Küchenausstattung (nicht im Mietpreis eingeschlossen): Teller, Besteck, Becher, Töpfe, Pfannen, Sparschäler, Sieb, Korkenzieher, Flaschenöffner, Wasserkocher, Salatschüsseln, Kochbesteck, Geschirrtücher, Besen, Handfeger, Kleiderbügel.

Abweichungen/Unterschiede sind an einzelnen Stationen ohne Vorankündigung möglich.

Die Ausstattungspakete sind beim All Inclusive Paket bereits enthalten.

Zusatzkosten:

Zusatzfahrer – gültig ab 01.04.26

Zusätzliche Fahrer können gegen Aufpreis in den Mietvertrag eingetragen werden (Preise lt. System). In den Paketen Gold, Platinum und Platinum-Plus sind alle Zusatzfahrer inklusive.

Meilen-Pakete (Preise lt. System):

Im Mietpreis sind keine Meilen inklusive und es muss vorab ein Meilen-Paket gebucht und bezahlt werden. Beim All Inclusive Paket sind unbegrenzte Meilen bereits inkludiert. Ungenutzte Meilen werden nicht zurückerstattet.

Einwegmieten:

Es fällt zwischen allen Mietstationen eine Einwegmiete an. Preise lt. System.
Bei der Buchung einer Einwegmiete müssen vorab mind. die für die Einwegstrecke benötigten Meilen vorgebucht werden. Grundsätzlich müssen alle Einwegmieten vor Ort angefragt werden.

Frühe Fahrzeugannahme (Priority Check-In (PAD)):

Die Fahrzeugannahme ist bereits vormittags vor 11:00 Uhr möglich bzw. ab 01.04.26 zwischen 11:00 – 12:00 Uhr.

Verfügbar in Dallas, New York, Las Vegas, Los Angeles, Orlando und San Francisco. Preise lt. System.

Lokale Abgabe bei Fahrzeugannahme in Colorado und New Jersey:

Zahlbar bei Fahrzeugannahme.

Colorado State Rental Tax (Annahme in Denver): USD 5,34/Nacht, max. USD 160,20

New Jersey State Rental Security Fee (Annahme in New York): USD 5,-/Nacht, max. USD 140,-

Servicepakete (Preise lt. System):

Drop & Go

Inkludiert Außen- & Innenreinigung des Fahrzeuges, letzte Leerung des Abwassertanks und Müllentsorgung (der Müll muss bereits in einer Mülltüte verpackt sein).

Umfasst die Innen- und Außenreinigung bei normaler Benutzung. Für die Entfernung von starkem Schmutz innen oder außen sowie von Straßenteer, Öl usw. werden zusätzliche Reinigungskosten erhoben, die in den Mietbedingungen aufgeführt sind. Eine Stunde Innen- und eine Stunde Außenreinigung ist im Paket enthalten.

Pannenhilfepaket (Peace of Mind) – verfügbar ab 01.04.26

Übernommen werden Kosten bis max. USD 1.000,- pro Schadensfall für: Abschleppdienst (umfasst die ersten 30 Meilen bei nicht unfallbedingten Pannen), Starthilfe, Reifenwechsel unter Verwendung des sich im Fahrzeug befindenden Ersatzreifens (max. 2 Reifen), Versicherung für Schäden an der Windschutzscheibe (max. 3 Steinschläge oder 1 Windschutzscheibe), Kraftstoffbeschaffung (bis zu 20 Liter, Kraftstoff nicht inbegriffen).

Gold-Paket – verfügbar ab 01.04.26

Inkludiert das Pannenhilfepaket (Peace of Mind), Aufpreis für alle zusätzlichen Fahrer und die Nutzung der

Markise.

Platinum-Paket - verfügbar ab 01.04.26

Inkludiert das Gold-Paket und unbegrenzte Generatornutzung.

Platinum-Plus-Paket - verfügbar ab 01.04.26

Inkludiert das Platinum-Paket und das Drop & Go Paket.

Optionale Zusatzausstattung (Preise lt. System):

Bitte beachte, dass auf alle in den USA zu zahlenden Zusatzleistungen die lokalen Steuern zu entrichten sind.

- GPS-Navigationssystem (*ab 01.04.26* nicht mehr verfügbar in Miami und Salt Lake City)
- Mobiler Wi-Fi Hotspot für bis zu 5 Geräte
Verfügbar in Denver, Las Vegas, Orlando, Seattle; *bis 31.03.26*: unbegrenztes Datenvolumen (verminderte Geschwindigkeit nach 20GB), *ab 01.04.26*: inkl. 5 GB Datenvolumen (weitere Daten können gegen Aufpreis hinzugefügt werden); der Empfang kann nicht in allen Regionen garantiert werden und basiert auf 4G/5G.
- Campingstühle
- Markisennutzung (gültig ab 01.04.26; für Fahrzeugannahmen bis 31.03.26 ist die Nutzung der Markise inkludiert)
- Kaffeemaschine
- Toaster
- Reiskocher (*verfügbar bis 31.03.26*)
- Flatrate für Mautstraßen (weitere Infos siehe unten)

Generator:

Die Nutzung des Generators wird pro Stunde berechnet, die Abrechnung erfolgt bei Fahrzeugabgabe.

Ab 01.04.26 kann alternativ unbegrenzte Generatornutzung zugebucht werden.

Versicherungen:

Haftpflichtversicherung:

Eine Basishaftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis des Vermieters eingeschlossen. In den USA hat diese jedoch nur ein geringes (je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenes) Deckungsvolumen. Um das Risiko weiter zu begrenzen hat Explorer World of Travel mit unserem deutschen Versicherungspartner Hanse Merkur eine Zusatthaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von bis zu 1 Mio. Euro in unseren Mietpreis integriert, somit entsteht eine Gesamt-Deckungssumme von über 1 Mio. Euro.

Die Haftpflichtversicherung deckt Schadenersatzansprüche von Dritten. Sie kommt für Personenschäden an Dritten und Sachschäden am Eigentum Dritter auf (Mitfahrer sind nicht Dritte und nicht mitversichert). Bitte beachte die „**Versicherungsausschlussbedingungen**“.

Kasko-Versicherung:

Im Mietpreis ist bereits eine Kasko-Versicherung integriert, bei der jedoch je Schadensfall eine Selbstbeteiligung von USD 1.500,-. Diese Selbstbeteiligung fällt bei Explorer World of Travel nicht an. Durch

unseren deutschen Versicherungspartner Hanse Merkur wird der Selbstbehalt im Schadensfall erstattet (bis zu einem Betrag von umgerechnet max. EUR 5.000,-). Diese Versicherung deckt den Selbstbehalt für alle in der Fahrzeugversicherung gedeckten Schäden am Mietfahrzeug bei Unfall und Diebstahl sowie Kosten (bis max. EUR 5.000,-) wegen Beschädigung von Unterboden, Reifen, Windschutz-, Seiten- und Heckscheibe, Außenspiegel sowie Dach (ausgenommen Dachaufbauten) des Mietfahrzeuges.

Nicht gedeckt sind u.a. Schäden durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäßer Behandlung des Fahrzeuges.

Weitere Ausnahmen siehe „**Versicherungsausschlussbedingungen**“.

Im Falle eines Schadenfalls zahlt der Versicherungsnehmer vor Ort die anfallenden Kosten und die Schadensmeldung wird mit weiteren erforderlichen Nachweisen/Dokumenten (u.a. Buchungsbestätigung, Unfallbericht, Rechnungen/Belege) in Deutschland eingereicht, bearbeitet und entsprechend erstattet.

Wichtige Hinweise:

Die Zusatzversicherungen der Hanse Merkur gelten für Anmietungen bis max. 93 Tage.

Die Zusatzversicherungen der Hanse Merkur gelten für Personen mit Wohnsitz in der EU.

Ein Insassenschutz sowie ein Schutz bei Schäden am persönlichen Eigentum sind nicht enthalten. Der Abschluss eines persönlichen Versicherungspaketes wird dringend empfohlen.

Versicherungsausschlussbedingungen:

In folgenden Fällen erlischt der Versicherungsschutz und der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden/Kosten, wenn u.a. ...

- 1.) ... gegen die Mietbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen verstoßen wurde.
- 2.) ... sich Schäden am Fahrzeug oder der Ausstattung auf Fahrlässigkeit, Vorsatz, Mutwilligkeit (einschließl. Befolgen offensichtlich falscher GPS Angaben, Missachtung der Fahrzeughöhe bei Höhenbeschränkungen, Fahren trotz starker Müdigkeit) oder eine unbesonnene Fahrweise (einschließl. Geschwindigkeitsübertretungen) zurückführen lassen.
- 3.) ... persönliche Gegenstände beschädigt wurden bzw. verloren gingen (auch bei Einbruch; ein privater zusätzlicher Versicherungsschutz wird empfohlen).
- 4.) ... die Inneneinrichtung oder Zusatzausstattung beschädigt wurden bzw. verloren gingen (außer bei Unfällen).
- 5.) ... sich Schäden auf gesetzeswidrige Aktivitäten zurückführen lassen, die zu einer Anzeige durch die Polizei/örtliche Behörden führen.
- 6.) ... auf nicht erlaubten Strecken/Straßen etc. gefahren wurde (s. Gebietsbeschränkungen)
- 7.) ... das Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen/Alkohol/Medikamenten gefahren wurde.
- 8.) ... das Fahrzeug mit falschem bzw. verunreinigtem Benzin betankt wurde oder die falsche Flüssigkeit in den falschen Tank gefüllt wurde.
- 9.) ... die Sorgfaltspflicht nicht eingehalten wird (regelmäßige Kontrolle des Ölstandes, des Reifendrucks sowie des Kühlwassers etc.).
- 10.) ... Schäden beim Rückwärtsfahren entstanden.
- 11.) ... Schäden am Ausgleichssystem entstanden oder ein Ausgleichssystem vom Mieter selbst angebracht wurde.
- 12.) ... das Fahrzeug mit ausgefahrener Markise oder ausgefahrenem Slide-out bewegt/gefahren wurde.
- 13.) ... das Fahrzeug überladen oder das maximale Abschleppgewicht überschritten wurde.
- 14.) ... das Fahrzeug mit mehr als der zulässigen Personenzahl gefahren wurde.
- 15.) ... das Fahrzeug von einem nicht im Mietvertrag registrierten Fahrer, einem Fahrer mit ungültigem Führerschein bzw. mit einem Führerschein auf Probe oder ohne den original Führerschein gefahren

wurde.

16.)... Schäden durch Gefrieren oder Überhitzen am Fahrzeug und an dessen System entstehen.

Zusätzlich ab 01.04.26:

17.)... das Fahrzeug am Dach oder am Unterboden (einschließlich Türstufen, Räder, Felgen) beschädigt wurde.

Bitte beachten: Diese Schäden werden von der Hanse Merkur dennoch bis zum Betrag von max. EUR 5.000,- übernommen (ausgenommen Dachaufbauten).

18.)... das Fahrzeug an den Reifen oder der Windschutzscheibe beschädigt wurde.

Ausnahme: Bei Buchung des Pannenhilfepakets (Peace of Mind).

Bitte beachten: Diese Schäden werden von der Hanse Merkur dennoch bis zum Betrag von max. EUR 5.000,- übernommen

Versicherung für Fahrten nach Mexiko (MALI):

Optional zubuchbar, Preis lt. System.

Alle Fahrten nach Mexiko müssen vorab bei El Monte angemeldet und genehmigt werden.

Bitte beachte, dass während des Aufenthaltes in Mexiko ausschließlich die Bedingungen der MALI-Versicherung gelten. Die in den USA/Kanada eingeschlossenen Versicherungsleistungen haben keine Gültigkeit. Details erhältst Du bei Deinem Reiseexperten.

Anmietung/Fahrzeugabgabe:

Mietstationen:

Chicago, Dallas, Denver, Las Vegas, Los Angeles, Miami, New York, Orlando, Salt Lake City, San Diego, San Francisco, Seattle

Öffnungszeiten:

Las Vegas, Los Angeles, San Francisco: April – September: Mo – Sa 8:00 – 17:00 Uhr, So 8:00 – 16:00 Uhr / Oktober – März: täglich 9:00 – 16:00 Uhr

San Diego: April – September: Mo – Fr 9:00 – 17:00 Uhr, Sa – So geschlossen / Oktober – März: Mo – Fr 9:00 – 16:00 Uhr, Sa – So geschlossen

Denver: April – September: Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr, Sa 8:00 – 13:00 Uhr, So geschlossen / Oktober – März: Mo – Fr 9:00 – 16:00 Uhr, Sa - So geschlossen

Die Station bleibt vom 06.12. – 28.02. geschlossen.

Dallas: April – September: Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr, Sa 8:00 – 16:00 Uhr, So geschlossen / Oktober – März: Mo – Sa 9:00 – 16:00 Uhr, So geschlossen

Orlando: täglich 9:00 – 16:00 Uhr

Miami: Mo – Fr 9:00 – 17:00 Uhr, Sa – So geschlossen

New York: April – September: Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr, Sa 8:00 – 13:00, So geschlossen / Oktober – Dezember: Mo – Fr 9:00 – 16:00 Uhr, Sa – So geschlossen

Vom 01.01. – 31.03. bleibt die Station in New York geschlossen.

Chicago, Salt Lake City: Mo – Fr 9:00 – 16:00 Uhr, Sa – So geschlossen

Seattle: April – September: Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr, Sa 9:00 – 13:00, So geschlossen / Oktober – März: Mo – Fr 9:00 – 16:00 Uhr, Sa-So nach Vereinbarung

Die Station bleibt vom 05.01.26 – 02.02.26 & 04.01.27 – 01.02.27 geschlossen.

Feiertage in den USA (alle Stationen geschlossen):

2025: 20.04.25 / 26.05.25 / 04.07.25 / 24.07.25 (nur Salt Lake City) / 31.08.-02.09.25 (nur San Francisco) / 01.09.25 / 27.11.25 / 24.12.25 / 25.12.25 / 31.12.25

2026: 01.01.26 / 05.04.26 / 25.05.26 / 03.07.26 (nur Salt Lake City) / 04.07.26 / 24.07.26 (nur Salt Lake City) / 06.-09.09.26 (nur San Francisco) / 07.09.26 / 26.11.26 / 24.12.26 / 25.12.26 / 31.12.26

2027: 01.01.27 / 28.03.27

Fahrzeugübernahme:

Nach einem internationalen Flug ist eine Hotelübernachtung verpflichtend, bevor das Fahrzeug am nächsten Tag übernommen werden kann.

Die Fahrzeugannahme ist ab 13:00 Uhr möglich und dauert ein bis zwei Stunden. Mieter müssen spätestens eine Stunde vor Schließung an der Mietstation sein, bei einer späteren Ankunft kann die Übernahme des Fahrzeugs am selben Tag nicht mehr garantiert werden.

Um längere Wartezeiten zu verhindern ist der Online Check-in zwingend bis 14 Tage vor Annahme durchzuführen (weitere Informationen siehe unten). Einen Tag vor Abholung ist es verpflichtend die Mietstation zwischen 9:00 – 15.00 Uhr zu kontaktieren, damit eine exakte Uhrzeit für die Abholung vereinbart werden kann.

Vor Verlassen des Depots ist der Mieter für die Überprüfung aller Dokumente, Handbücher und Unterlagen verantwortlich und muss sicherstellen, dass der Zustand des Wagens seinen persönlichen Ansprüchen genügt.

Bei verspäteter Annahme des Fahrzeuges erfolgt keine Erstattung der nicht genutzten Tage und/oder Meilen bzw. sonstiger Zusatzleistungen.

El Monte behält sich das Recht vor die Mietwagenannahme zu verweigern, falls der Mieter aus Sicht des Vermieters nicht in der Lage ist das Fahrzeug zu fahren.

Verpflichtender Online Check-In:

Bis spätestens **14 Tage vor Abreise** muss zwingend der **Online-Check-in** von El Monte unter <https://elmonterv.sci.thlonline.com/> durchgeführt werden.

Mit dem El Monte-Online-Check-in im Voraus wird die Check-in-Zeit vor Ort erheblich verkürzt. Die Einladung vom Online-Check-in erhältst Du vorab per Email. Hier werden alle Angaben abgefragt, die El Monte für den Mietvertrag benötigt. Außerdem stehen bereits zahlreiche Informationen zur Verfügung wie der Mietvertrag und Videos zum gemieteten Camper.

Für den Online-Check-in solltest du etwa 1 Stunde Zeit einplanen.

Fahrzeugeinweisung:

Nach Erledigung der Formalitäten erfolgt eine ausführliche Einweisung in die Handhabung des Fahrzeuges, persönlich und per Video, i.d.R. in englischer Sprache.

Benzin/Propangas:

Das Fahrzeug wird mit vollem Tank und voller Propangasflasche übergeben. Die Rückgabe muss daher ebenfalls mit einem vollen Tank bzw. voller Propangasflasche erfolgen. Bei Abweichungen wird dem Mieter die Differenz in Rechnung gestellt.

Fahrzeugkategorien / Verfügbarkeit des Fahrzeugs:

Die Wagenangaben dienen als Richtlinien. Grundrisse, Maße und Wagenkategorien können variieren. Die Personenangaben beziehen sich auf die Anzahl der Schlafgelegenheiten; kalkuliere lieber großzügiger als zu knapp. Der Stauraum ist begrenzt. Der Vermieter behält sich vor, ein gleichwertiges oder größeres Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, sollte aus vorher unvorhersehbaren Umständen das gebuchte Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen. Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des gebuchten Fahrzeugs und der Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges entstehen könnten (z.B. erhöhte Benzinkosten, Fährüberfahrten), entfallen. Sollte nur ein kleineres Fahrzeug verfügbar sein, wird lediglich die Differenz der Tagesraten zwischen den beiden Fahrzeugkategorien erstattet. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Beim Buchen von Campingplätzen kalkuliere lieber großzügiger als zu knapp.

Fahrzeugabgabe:

Fahrzeugrückgabe: Diese erfolgt zwischen 8:00 - 11:00 Uhr (bitte in den Wintermonaten ggf. abweichende Öffnungszeiten beachten). Da die Fahrzeugabgabe und Fahrt zum Flughafen etwas Zeit erfordern, sollte der Abflug erst ab dem Nachmittag eingeplant werden. Eine Fahrzeugrückgabe außerhalb der Öffnungszeiten ist nicht möglich.

Frühzeitige Abgabe: Bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges erfolgt keine Erstattung der nicht genutzten Tage und/oder Meilen bzw. sonstiger Zusatzleistungen.

Zusatzkosten: Bei verspäteter Fahrzeugabgabe (ohne vorherige Genehmigung durch El Monte) nach 11 Uhr bzw. nach der vorab festgelegten Zeit werden pro Stunde Zusatzkosten berechnet. Bei Fahrzeugabgabe an einer anderen als der vereinbarten Mietstation, werden die Kosten für die Fahrzeugüberführung dem Mieter in Rechnung gestellt.

Geldstrafen für falsches Parken oder andere Verkehrsverstöße sowie offene Mautgebühren werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Pro Vergehen berechnet El Monte für alle Strafen zusätzliche Verwaltungskosten. Sollten Bußgelder bei Rückgabe nicht gemeldet werden, werden zusätzlich zu den dafür anfallenden Kosten Bearbeitungskosten von bis zu USD 250,- zzgl. Steuern berechnet. Alle Bußgelder werden automatisch von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

Endreinigung: Das Fahrzeug muss im gereinigten Zustand (Innenraum sowie Ausleerung der Abwasser-/Sanitärbehälter) abgegeben werden, ansonsten werden Reinigungskosten in Rechnung gestellt.

Transfers:

Der Transfer zur/von der Mietstation erfolgt generell in Eigenregie.

Bestimmungen:

Zusätzliche Fahrer:

Alle Fahrer müssen bei Fahrzeugübernahme anwesend sein, einen gültigen Führerschein vorweisen können und den Mietvertrag unterschreiben.

Mindestalter / Führerschein:

Mind. 21 Jahre

Alle Fahrer müssen im Besitz eines gültigen Führscheins (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein

Klasse B), eines Internationalen Führerscheins und eines Reisepasses sein.
Digitale Führerscheine werden nicht akzeptiert.

Mindestmietdauer: 7 Nächte

Während Hochsaisonzeiten, an Feiertagen und während besonderer Events (z.B. Weihnachten, Ostern) kann sich die Mindestmietdauer ändern.

Kaution:

Bei Anmietung muss pro Fahrzeug eine Kaution in Höhe von **USD 1.500,- per Kreditkarte** (MasterCard, Visa, American Express) hinterlegt werden (Prepaidkreditkarten, Debitkarten, Bargeld oder Traveler Checks werden nicht akzeptiert). Der Betrag wird auf der Kreditkarte geblockt. Die Kaution wird freigegeben, wenn das Fahrzeug mit kompletter Ausstattung, unbeschädigt und in sauberem Zustand zurückgegeben wird. Bei besonderen Veranstaltungen und Festivals (z.B. Burning Man Festival, Race Across America, Coachella, NASCAR o.ä.) wird eine erhöhte Kaution fällig, die unabhängig von der Mietdauer von der Kreditkarte abgebucht wird.

Die Kreditkarte muss auf den Namen des Hauptmieters ausgestellt sein. Der Inhaber der Kreditkarte muss persönlich anwesend sein und unterschreiben, er ist für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich. Bitte achte darauf, dass das Konto ausreichend gedeckt ist. Andernfalls wird das Fahrzeug nicht ausgehändigt und es wird keine Erstattung gewährt. Evtl. Verluste durch Währungsschwankungen, Kreditkartenkosten und Bankkosten für Auslandstransaktionen werden nicht erstattet.

Gebietsbeschränkungen:

Generell ist das Befahren von ungeteerten Nebenstraßen, Schotterstraßen, Forststraßen, an Stränden und allen weiteren nicht-öffentlichen Straßen nicht erlaubt.

- Fahrten in das Death Valley sind vom 1. Juni bis 30. September nicht gestattet.
- Nicht erlaubt sind Fahrten nach Manhattan und New York City.
- Im Stadtgebiet von Montréal, Ottawa und Québec City darf das Fahrzeug nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Es wird empfohlen das Fahrzeug auf einem Campingplatz abzustellen und öffentliche Verkehrsmittel oder Taxen zu nutzen. Solltest Du in diese Städte reisen wollen, so muss El Monte bei Fahrzeugannahme darüber informiert werden.
- Fahrten nach Mexiko sind erlaubt, wenn die Versicherung für Fahrten nach Mexiko (MALI) abgeschlossen wurde. Bitte beachte, dass während des Aufenthaltes in Mexiko ausschließlich die Bedingungen der MALI-Versicherung gelten, die in den USA/Kanada eingeschlossenen Versicherungsleistungen haben keine Gültigkeit. Details erhältst Du bei Deinem Reiseexperten.
- Fahrten nach Alaska und in die nördlichen Gebiete Kanadas sind auf eigenes Risiko erlaubt, der Mieter ist jedoch für alle entstehenden Kosten selbst verantwortlich, es besteht kein Versicherungsschutz.

El Monte behält sich das Recht vor, Fahrten in bestimmte Gebiete aufgrund schlechter Straßen-/Wetterverhältnisse zu untersagen. Bitte informiere Dich bei Fahrzeugannahme, ob zusätzliche Einschränkungen bestehen.

Sonstiges

Service:

El Monte bietet rund um die Uhr eine kostenfreie Service-Telefonnummer: 1-800-367-4707

Alternativ kannst Du Dich auch per Email an onroadcareUSA@thlonline.com wenden.

Kindersitze:

Kindersitze können bei El Monte nicht ausgeliehen werden. Kindersitze können entweder mitgebracht oder vorab per Post an die Annahmestation geschickt werden. Jedes Fahrzeug verfügt über einen Haltegurt/3-Punkt-Befestigung (Tether Anchor) zum Anbringen eines vorwärts gerichteten Kindersitzes; dieser befindet sich am Esstisch im hinteren Bereich des Fahrzeugs. Je nach Modell befinden sich die Hüftgurte auf den seitwärts gerichteten Sitzbänken. Auf dem Beifahrersitz können keine Kindersitze angebracht werden.

Mitreisende Kinder sollten bei Buchung angemeldet werden, um die Tauglichkeit des Fahrzeugs zu prüfen. Bitte informiere Dich auch über die genauen Bestimmungen für die Mitnahme von Kindern in den einzelnen Bundesstaaten. Der Fahrzeugmieter ist für das korrekte Installieren der Baby-/Kindersitze im Fahrzeug und die Einhaltung der vor Ort gültigen Bestimmungen zur Mitnahme von Kindern verantwortlich.

Weitere Informationen auf der folgenden Website: <https://www.iihs.org/topics/child-safety>

Fahrzeug	3-Punkt-Befestigung	Hüftgurte	Weitere Informationen
Class B	2	-	Max. 2 Baby-/Kindersitze möglich
Small (C)	1	2	Max. 2 Baby-/Kindersitze möglich
Medium (D)	1	2	Max. 2 Baby-/Kindersitze möglich
Medium Mighty (MD)	1	2	Max. 2 Baby-/Kindersitze möglich
Large (T)	1	4	Max. 4 Baby-/Kindersitze möglich
Large Mighty (MT)	1	4	Max. 4 Baby-/Kindersitze möglich
Family Sleeper C-Class (FS)	1	4	Max. 4 Baby-/Kindersitze möglich
Family Sleeper A-Class (AF)	1	4	Max. 4 Baby-/Kindersitze möglich

Mautstraßen (Toll Roads):

Einige Straßen in den USA sind mautpflichtig und ausschließlich mit einem elektronischen Mautsystem ausgestattet. Zur Abrechnung der Mautkosten arbeitet El Monte mit einem Dienstleister zusammen. Mieter haben die Möglichkeit vor Anmietung ein unbegrenztes Mautpaket zu buchen (Flatrate). Wenn das Paket nicht gebucht wurde, werden die tatsächlichen Mautkosten zzgl. einmalig USD 50,- (zzgl. Steuern) Bearbeitungskosten in Rechnung gestellt und automatisch von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

Gepäckaufbewahrung – verfügbar bis 31.03.26:

Die Stationen in Dallas, Las Vegas, Los Angeles, New York, Orlando und San Francisco bieten die Möglichkeit der Gepäckaufbewahrung (ohne Übernahme der Haftung) an, die Kapazitäten sind jedoch begrenzt. Es wird empfohlen weiche Reisetaschen zu nutzen und diese im Wohnmobil mitzunehmen.

Bei großer Hitze:

Bitte beachte, dass die elektronischen Systeme des Motorhomes wie Klimaanlage, Kühlschrank und Generator bei großer Hitze ggf. eine verminderte Leistung erbringen. Dies ist technisch bedingt und berechtigt nicht zu Erstattungsansprüchen. Die Klimaanlage kühlt das Fahrzeug bis max. 11 Grad unter Außentemperatur.

Bei Frost:

In Regionen mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt wird das Wasser-/Abwasser-System des Fahrzeuges entleert und darf nicht mehr benutzt werden. Sollten während der Reise Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten sein, ist der Mieter dafür verantwortlich das Fahrzeug winterfest zu machen. Bei Zuwiderhandlungen und bei entstandenen Schäden wird der Mieter haftbar gemacht und ist für alle Schäden verantwortlich. Bei Annahmen in den Wintermonaten ist das Fahrzeug bereits seitens El Monte winterfest gemacht. Alle Kosten für das Winterfest-machen oder Nicht-winterfest-machen während der Reise trägt der Mieter. Beides darf ausschließlich mit Hilfe einer Motorhome-/Kfz-Werkstatt erfolgen.

Burning Man Festival & weitere Festivals:

Geplante Fahrten zu einem Festival müssen bereits bei Buchung bei El Monte angemeldet und gesondert genehmigt werden. Es gelten teilweise abweichende Bedingungen.
Das Platinum Plus Paket ist für Fahrten zum Burning Man Festival nicht buchbar.

Vergessene Gegenstände:

Im Fahrzeug versehentlich zurückgelassene persönliche Gegenstände werden entweder gespendet oder entsorgt. Ein postalischer Versand an den Mieter ist nicht möglich.

Allgemeine Beschränkungen:

Es gilt ein Rauchverbot in allen Fahrzeugen.

Technische Probleme/Reparaturen:

Der Mieter ist während der Reise für die Wartung des Fahrzeugs (Prüfung des Ölstands, Kühlwassers und Reifendrucks) verantwortlich. El Monte muss über alle auftretenden Pannen, Unfälle und Probleme mit der Einrichtung unverzüglich informiert werden. Es steht Ihnen eine 24h Service-Telefonnummer zur Verfügung. Im Anschluss an die Anmietung oder bei Fahrzeugabgabe können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.

Im Falle eines mechanischen Fehlers am Fahrzeug können Reparaturen in Höhe von max. USD 100,- ohne vorherige Rücksprache mit El Monte veranlasst werden. Die Kosten bekommst Du gegen Rechnungsvorlage und Vorlage der ausgetauschten/defekten Teile von El Monte zurückerstattet. Für Reparaturen darüber hinaus muss in jedem Fall vorher über die 24-Std.-Notrufnummer eine Genehmigung eingeholt werden. Andernfalls werden die Kosten nicht erstattet.

Im Falle einer unverschuldeten technischen Panne, die es nicht erlaubt das Fahrzeug sicher weiter zu fahren

und deren Reparatur mehr als 12 Arbeitsstunden benötigt, nachdem diese El Monte gemeldet wurde, wird entweder der Mietpreis anteilig erstattet oder es werden Transport- und Unterkunftskosten gegen Vorlage einer Rechnung bis zu einem Betrag von max. USD 25,- p.P./Nacht für Unterkunftskosten und USD 50,- pro Fahrzeug/Tag für einen Mietwagen bzw. insgesamt max. USD 1.500,- pro Anmietung erstattet. Die Kostenerstattung erfolgt nur dann, wenn El Monte kontaktiert und die Chance gegeben wurde das Problem zu lösen. Telefonkosten werden nicht erstattet.

Für platte Reifen sowie Schäden am Navigationssystem, am WLAN-Empfänger, am Radio/TV, USB-Anschluss/Bluetooth, am Generator, der Batterie, am Kühlschrank, an der Klimaanlage, an der Heizung, am Wasserboiler, am Slide-out, an der Markise, am Tempomat, an der elektrischen Türstufe etc. erfolgt keine Erstattung des Mietpreises oder ein anderweitiger Ausgleich. Es werden gegen Rechnungsvorlage lediglich eventuelle Reparaturkosten erstattet. Bitte beachte auch hierzu die obige Regel.

Unfälle:

Ein Unfall muss unverzüglich an El Monte gemeldet werden. Ein schriftlicher Unfallbericht der Polizei (inkl. einer Aktennummer) und die Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, Führerscheinnummer) einer ggf. beteiligten dritten Partei sind einzureichen. Bei versäumter Benachrichtigung El Montes und der Polizei im Falle eines Unfalls sowie bei Nichteinhaltung des Vertrags entfällt jeglicher Erstattungsanspruch. Unabhängig von der Schuldfrage liegt es ausschließlich im Ermessen von El Monte ob nach einem Unfall ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird oder werden kann.

Ab 01.04.26 gilt zusätzlich: Unabhängig von der Schuldfrage wird nach einem Unfall eine erneute Kautions i.H.v. USD 2.000,- von der Kreditkarte abgebucht, bevor ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt wird.

Umbuchung – gültig für Reisen bis 31.03.26:

Pro Umbuchung werden Euro 60,- berechnet.

Folgende Änderungen können zu einer Neuberechnung des Mietpreises führen: Änderung der Fahrzeugkategorie, der Annahme-/Abgabestation, des Annahme-/Abgabedatums sowie Stornierung und Neubuchung. Bei folgenden Änderungen bleibt der Mietpreis unverändert: Namensänderung des Hauptmieters, Änderung der Personenzahl (sofern die Fahrzeugkategorie unverändert bleibt) und Hinzufügen von Zusatzausstattung/-optionen.

Umbuchung – gültig für Reisen ab 01.04.26:

Pro Umbuchung bis 15 Nächte vor Annahme werden Euro 60,- berechnet. Umbuchungen innerhalb von 14 Nächten vor Annahme sind nicht mehr möglich bzw. es fallen 100% Stornierungskosten für die bestehende Buchung an und es wird eine neue Buchung kreiert.

Folgende Änderungen können zu einer Neuberechnung des Mietpreises führen: Änderung der Fahrzeugkategorie, der Annahme-/Abgabestation, des Annahme-/Abgabedatums (außer Verlängerung der Reise) sowie Stornierung und Neubuchung. Bei folgenden Änderungen bleibt der Mietpreis unverändert: Änderung der Personenzahl (sofern die Fahrzeugkategorie unverändert bleibt) und Hinzufügen von Zusatzausstattung/-optionen.

Bitte beachten:

Bei den hier aufgeführten Bestimmungen handelt es sich um einen Auszug der Bestimmungen des Vermieters. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachte die ausführlichen Vertragsunterlagen des Vermieters bei der Übernahme des Fahrzeugs. Alle Fahrzeugvermietungen



unterliegen den rechtlichen Bestimmungen, Konditionen und Preisrichtlinien der einzelnen Fahrzeuganbieter zum Zeitpunkt der Buchung. Im Falle einer späteren Änderung gesetzlicher Bestimmungen, welche Auswirkungen auf die Bedingungen, Konditionen und Preise der Fahrzeuganbieter zur Folge haben, behält sich der einzelne Fahrzeuganbieter vor, die berechtigten Bedingungen, Konditionen und Preise entsprechend an den Mieter weiterzugeben.

Unternehmenssitz: Explorer World of Travel GmbH, Hüttenstraße 17, 40215 Düsseldorf