

## Versicherungs- und Mietbedingungen MAUI Neuseeland 01.04.24 – 31.03.25

### **Basispaket - eingeschlossene Leistungen:**

Unbegrenzte Kilometer,  
Standardversicherung (mit Selbstbehalt von bis zu NZD 7.500,- pro Schadensfall),  
Fahrzeugausstattung,  
Aufpreis für zusätzliche Fahrer,  
GST-Steuer,  
kostenloser telefonischer 24h-Notfallservice.

**Standardversicherung:** Eine Standardversicherung für Sachschäden am Eigentum Dritter sowie am Mietfahrzeug ist im Mietpreis eingeschlossen. Die maximale Deckungssumme der eingeschlossenen Haftpflichtversicherung beträgt 20 Mio. NZD. Der Selbstbehalt für den Mieter beträgt bis zu NZD 7.500,- pro Schadensfall, auch bei nicht selbstverschuldeten Unfällen. Dazu zählen alle Kosten für Schäden am Fahrzeug und am Eigentum Dritter, Kosten infolge von Abschleppen/Fahrzeugbergung, Diebstahl, Feuer, Einbruch und Vandalismus. Außerdem zählt bei eigenem oder unklarem Verschulden des Mieters, die Werkstattzeit, in der das Fahrzeug nicht genutzt werden kann, dazu. Der Mieter ist voll haftbar für Schäden am Dach, am Unterboden, an Windschutzscheibe und Reifen sowie bei Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over).

Die Fahrzeugregistrierung beinhaltet eine Versicherung für Personenschäden an Dritten. Der Mieter bzw. Insassen sind nicht versichert und es wird der Abschluss einer Reiseversicherung empfohlen. Die Verwaltungskosten pro Versicherungsfall betragen NZD 75,-.

In Neuseeland besteht keine obligatorische Haftpflichtversicherung. Kommt es zu einem Unfall mit unversicherten Kraftfahrern oder zu einer Unfallflucht haftet der Mieter unabhängig von der Schuldfrage in der Höhe des Selbstbehalts. Der Selbstbehalt gilt pro Schadensfall. Der Selbstbehalt wird erstattet, wenn der Vermieter die Kosten von Dritten ersetzt bekommt. Dies kann jedoch manchmal mehrere Monate in Anspruch nehmen.

## **Zusatzversicherungen & Pakete**

### **All Inclusive Paket:**

Zusätzlich zum Basispaket eingeschlossen...  
Zusatzversicherung High Road Option (Null Selbstbehalt)\*,  
Single Vehicle Rollover Cover\*\*,  
Picknicktisch und 1 Picknickstuhl pro Person,  
Baby-/Kindersitz (bei Bedarf/auf Anfrage),  
Schneeketten (bei Bedarf),  
Ventilator/Heizgerät (bei Bedarf),  
3x Chemikalien für die Toilette.

\*Der Selbstbehalt entfällt. Schäden am Unterboden, Dach, Reifen und Windschutzscheibe sind durch die Versicherung abgedeckt.

\*\*Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over) sind durch die Versicherung abgedeckt.

### **Erweiterte Pannenhilfe (Extended Roadside Assistance; Preise lt. System):**

Das Paket beinhaltet folgende Zusatzleistungen bei technischen Problemen:

- Lieferung von Benzin (max. 20 Liter) im Notfall
- Schlüsseleratz und Öffnung des Fahrzeugs (bis zu NZD 120,-) falls der Schlüssel verloren geht oder im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen ist
- Abschleppen im Notfall über eine Distanz von max. 25km
- Pannenhilfe bei leerer Batterie

- Austausch von platten Reifen (durch Ersatzreifen im Fahrzeug)
- Anfahrtskosten für den Pannenservice i.H.v. bis zu NZD 150,-

**Erweiterte Pannenhilfe Plus (Extended Roadside Assistance Plus (WAP); Preise lt. System):**

Beinhaltet die erweiterte Pannenhilfe und zusätzlich Schäden an Reifen (max. 2) und ein Schaden an der Windschutzscheibe.

**Reduzierung Selbstbehalt (The High Road Option)**

Diese Option ist im All Inclusive Paket bereits enthalten, kann aber auch ohne die weiteren Extras separat im System gebucht werden. Zahlbar vor Ort.

Der Selbstbehalt entfällt.

Ausgenommen sind Schäden am Dach, am Unterboden, an Windschutzscheibe, Reifen und bei Schäden infolge eines Unfalls mit Überschlagen, an dem kein weiterer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist (single vehicle roll-over).

**Alternativ über Dein Reisebüro buchbar:**

**Mietfahrzeug-Zusatzversicherung der Hanse Merkur mit Rückerstattung des Selbstbezalts nach Rückkehr**

Im Mietpreis ist bereits eine Kasko-Versicherung integriert, bei der jedoch je Schadensfall eine Selbstbeteiligung von bis zu NZD 7.500,- anfällt. Über unseren Versicherungspartner Hanse Merkur hast Du die Möglichkeit diesen Selbstbehalt bis zu einer *Deckungssumme von max. EUR 7.500,- (pro Anmietung)* auszuschließen. Im Falle eines Schadens werden die entstandenen Kosten bis max. zur Höhe der Selbstbeteiligung durch den Vermieter einbehalten. Nach Rückkehr nach Deutschland können diese bei der Hanse Merkur zur Erstattung eingereicht werden. Bitte beachte, dass vor Ort eine Kautions i.H.v. NZD 7.500,- zu hinterlegen ist.

Für weitere Informationen wende Dich bitte an Deinen Reiseberater.

## Zusatzkosten

**Maui Elite Fahrzeug:**

Gegen Aufpreis erhältst Du Deine gebuchte Fahrzeugkategorie mit einem garantierten maximalen Fahrzeugalter von 1 Jahr. Preise lt. System.

**Road User Charge Recovery Fee:**

Diese staatliche Gebühr wird bei Fahrzeugabgabe entsprechend der gefahrenen Kilometer berechnet und vor Ort gezahlt. Die Höhe der Gebühr kann sich im Laufe der Angebotszeit ändern.

Im Express-Abgabe-Paket ist diese Gebühr bereits enthalten.

Ultima, Ultima Plus, Cascade	NZD 7,64 pro 100 km
Beach, River	NZD 8,04 pro 100 km

**Queenstown-Zuschlag:**

Bei Annahme und/oder Abgabe in Queenstown wird vom Vermieter vor Ort ein Aufpreis in Höhe von NZD 250,- zzgl. zur eventuellen Einwegmiete erhoben.

**Reinigungspaket (Cleaning Paket; Preis lt. System):**

Fahrzeugreinigung (Fahrzeug, Wohnraum, Bad)

Toiletten und Abwasser Reinigungsservice

Das Fahrzeug muss bereits besenrein abgegeben werden.

**Gas & Benzin Paket (Re-fuelling Pack; Preis lt. System):**

Beinhaltet 1x Tankfüllung, 1x Auffüllen der Gasflasche und die Road User Charge Recovery Fee.

**Zusatzausstattung (Preise lt. System):**

- Picknicktisch\*
- Picknickstuhl\*
- Baby-/Kindersitz\*  
(nicht in jedem Fahrzeugmodell kann ein Baby-/Kindersitz befestigt werden)
- Schneeketten\*
- Tragbarer Ventilator/Heizlüfter \*
- Fahrradgepäckträger
- Mietfahrrad (max. 2 Fahrräder pro Fahrzeug)
- Pre-Purchase Fuel Option (auf Anfrage vor Ort)
- Pre-Purchase Gas Option:

Die Gasflasche, welche zum Kochen allgemein und zum Erhitzen des Wassers benutzt wird, kann bei Fahrzeugrückgabe leer zurückgegeben werden.

\* Im All Inclusive Paket bereits enthalten.

## Ausstattung

**Fahrzeugausstattung** (kann je nach Fahrzeug variieren):

Küchenausstattung: Teller, Schüsseln, Tassen, Gläser, Weingläser, Besteck, Flaschen-/Dosenöffner, Salatschüssel, Sieb, Töpfe, Pfannen, Kochutensilien, Schneidebrett, Vorratsbehälter, Wasserkocher/Teekessel, Kaffeezubereiter, Toaster, Geschirrtuch, 1x Spülmittel, Spültuch/-bürste.

Wäscheausstattung: pro Person ein Kopfkissen mit Bezug, ein Laken, ein Handtuch und eine Bettdecke pro Bett.

Grundausstattung: Badematte, Wäscheleine- und klammern, Kleiderbügel (wenn Schränke vorhanden), Kehrschaufel/Handfeger, Feuerlöscher, Eimer, Schlauch, Streichhölzer, Mülleimer/Müllbeutel und 1x Toilettenpapier in Fahrzeugen mit Toilette.

Ein Erste-Hilfe-Set ist im Fahrzeug vorhanden. Falls das Siegel geöffnet und das Set benutzt wird, wird es Eigentum des Mieters und es werden bei Fahrzeugabgabe NZD 40,- berechnet.

Maui hat jedes Fahrzeug mit einem Ortungsgerät/Telematik-System ausgestattet und behält sich das Recht vor, den Mieter auf Verstöße gegen die Mietbedingungen oder bei Geschwindigkeitsübertretungen hinzuweisen. Bei wiederholtem Nichtbeachten dieser Hinweise werden vom Vermieter NZD 300,- pro Fall in Rechnung gestellt.

## Fahrzeugannahme/-abgabe

**Mietstationen:**

Auckland, Christchurch und Queenstown.

**Öffnungszeiten:**

Täglich 08.00 - 16.00 Uhr

An Karfreitag sowie am 25.12. und 01.01. sind die Stationen geschlossen.

Das Fahrzeug sollte bis spätestens 16:00 Uhr abgeholt bzw. zurückgebracht werden.

**Annahme/Abgabe an Feiertagen:**

Bei Anmietung und/oder Abgabe des Fahrzeugs an Karfreitag oder Ostermontag sowie am 01.04.24 / 25.04.24 / 03.06.24 / 28.06.24 / 28.10.24 / 02.01.25 & 06.02.25 wird vom Vermieter vor Ort ein Aufpreis erhoben (Preise lt. System). In Christchurch zusätzlich am 15.11.24, in Auckland am 29.01.25 und in Queenstown am 25.03.25.

### **Verpflichtender Online Check In:**

Ein Online Check-In für die Fahrzeugübernahme ist zwingend erforderlich (bis spätestens 14 Tage vor Fahrzeugannahme). Mit den Reiseunterlagen erhältst Du einen Fahrzeugvoucher auf dem Du die Reservierungsnummer des Vermieters findest. Bitte gib diese über folgenden Internetlink ein: <https://sci.thlonline.com/>  
Anhand Deiner Angaben wird dann der Mietvertrag erstellt und liegt bei Annahme bereits beim Vermieter vor, was die Wartezeiten vor Ort verkürzt.

### **THL Roadtrip App:**

Bitte lade bereits vor Fahrzeugannahme die THL Roadtrip App herunter und nimm Dir die Zeit, die Erklärvideos zu Deinem Fahrzeug anzuschauen. Eventuelle Fragen rund um Dein Fahrzeug kannst Du selbstverständlich bei Fahrzeugannahme an der Mietstationen stellen. Jedoch verkürzt sich Zeit, die Du für die Übernahme einplanen musst erheblich, wenn Du Dich bereits vorab mit dem Fahrzeug vertraut gemacht hast.  
Unterwegs bietet die THL Roadtrip App Hilfe bei Informationen zu Campingplätzen, Attraktionen, Tankstellen uvm.

### **Verfügbarkeit des Fahrzeugs:**

MAUI behält sich das Recht vor, ein anderes gleich- oder höherwertiges Fahrzeug bereitzustellen, wenn die gebuchte Kategorie aus unvorhersehbaren Gründen nicht verfügbar sein sollte.  
Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des gebuchten Fahrzeugs und der Bereitstellung des Ersatzfahrzeugs entstehen könnten (z.B. erhöhte Benzinkosten), entfallen. Entscheidet sich der Mieter eine günstigere Fahrzeugkategorie anzunehmen, wird die Preisdifferenz nicht erstattet.  
MAUI bestätigt lediglich eine Fahrzeugkategorie, keinen besonderen Fahrzeugtyp. Bei einzelnen Fahrzeugen kann es zu abweichenden Ausstattungsmerkmalen und Maßen kommen.

### **Fahrzeugabgabe:**

Alle Fahrzeuge müssen vollgetankt, mit voller Gasflasche, in sauberem Zustand und mit entleertem Toiletten-/Abwassertank abgegeben werden. Ansonsten werden Reinigungskosten sowie Kosten für das Auffüllen des Tanks und der Gasflasche berechnet. Dies schließt auch Reinigungskosten bei Rauchen im Fahrzeug mit ein. Bei nicht entleertem Toiletten-/Abwassertank fallen zusätzliche Kosten an.  
Eine Außenreinigung des Fahrzeugs ist nur dann erforderlich, wenn es so stark verschmutzt ist, dass evtl. Schäden nicht begutachtet werden können.  
Dem Mieter werden anfallende Kosten für unerlaubtes Parken, Geschwindigkeitsübertretungen bzw. andere Missachtungen der Verkehrsregeln sowie bei Fahrzeugrückgabe nicht gemeldete Beschädigungen am Eigentum Dritter in Rechnung gestellt. Pro Verkehrsverstoß berechnet Maui zudem Bearbeitungskosten von NZD 75,-.

### **Verspätete Annahme/vorzeitige Abgabe:**

Bei verspäteter Annahme bzw. vorzeitiger Abgabe des Fahrzeugs wird keine Erstattung gewährt.

### **Transfer:**

Die An- und Abreise zu den Stationen erfolgt generell in Eigenregie.

## **Bestimmungen**

### **Mindestalter / Führerschein:**

21 Jahre

Fahrer müssen bei Anmietung einen für die gesamte Dauer der Anmietung gültigen nationalen Führerschein entweder zusammen mit einem internationalen Führerschein (ausgestellt im gleichen Land wie der nationale Führerschein) oder eine beglaubigte, englischsprachige Übersetzung des Führerscheins vorweisen. Fahrer müssen seit mind. 2 Jahren im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein. Ein digitaler Führerschein wird nicht anerkannt.

**Mindestmietdauer:**

5 Tage.

Fahrzeugannahme auf der Nordinsel und Fahrzeugrückgabe auf der Südinsel im Zeitraum Oktober bis März beträgt die Mindestmietdauer 10 Tage.

Bei Annahme im Zeitraum 26.12.24 – 07.01.25 beträgt die Mindestmietdauer 14 Tage.

Bei Annahme im Zeitraum 08.01.25 – 15.03.25 beträgt die Mindestmietdauer 10 Tage.

Während Hochsaisonzeiten kann sich die Mindestmietdauer ändern.

**Einwegmieten:**

Einwegmieten sind zwischen allen Mietstationen möglich.

Für den Zeitraum vom 01.04.24 – 30.09.24 gilt eine Mindestmietdauer von 7 Tagen für Reisen von Auckland nach Christchurch.

Für den Zeitraum vom 01.1.24 – 31.03.25 gilt eine Mindestmietdauer von 10 Tagen für Reisen von Auckland nach Christchurch.

Für den Zeitraum vom 01.04.24 – 30.09.24 gilt eine Mindestmietdauer von 10 Tagen für Reisen von Auckland/Christchurch nach Queenstown.

Für den Zeitraum vom 01.10.24 – 31.03.25 gilt eine Mindestmietdauer von 14 Tagen für Reisen von Auckland/Christchurch nach Queenstown.

Aufpreise für Einwegmieten laut System.

**Mehrmalige Anmietungen:**

Mehrfachmieten können miteinander kombiniert werden, um einen günstigeren Preis für einen längeren Zeitraum zu erhalten. Die Ermäßigung muss bei Buchung angefragt werden. Die Summe der Miettage muss mind. 21 betragen. Auch Anmietungen in Australien und Neuseeland der Anbieter Maui, Britz, Apollo, Cheapa Campa, Mighty und Hippie Camper können miteinander kombiniert werden. Details auf Anfrage.

**Kaution & Kredit-/Debitkartenzahlungen:**

Bei Fahrzeugannahme wird ein Abdruck der Kreditkarte unabhängig von der abgeschlossenen Versicherung genommen. **Eine Kredit- oder Debitkarte ist daher zwingend erforderlich.** Aus Sicherheitsgründen muss der Mieter auch gleichzeitig der Karten-Besitzer sein. Das Fahrzeug muss ordnungsgemäß (vereinbarte(r) Zeit/Ort, ohne Schäden, in gereinigtem Zustand und mit vollem Tank/voller Gasflasche) zurückgegeben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, werden etwaige Kosten dem Mieter in Rechnung gestellt. Diese Kosten sind bei Fahrzeugabgabe zu zahlen und richten sich nach der Höhe des Selbstbehalts im Rahmen der abgeschlossenen Versicherung. Maui behält sich das Recht vor die Kosten für u.a. Fahrzeugreinigung, Verkehrsverstöße, Verlängerung der Mietdauer oder sonstige Zusatzleistungen und/oder Strafen der hinterlegten Kredit-/Debitkarte zu belasten.

Es wird ein nicht erstattbarer Aufpreis für sämtliche Kredit-/Debitkartenzahlungen in Höhe von 2,7 % (Visa oder MasterCard Kredit- oder Debitkarte) bzw. 5,2 % (American Express Kreditkarte) berechnet. Andere Kredit-/Debitkarten werden nicht akzeptiert. Die Kredit- / Debitkarte muss bis mind. 90 Tage nach Fahrzeugabgabe gültig sein. Es ist darauf zu achten, dass das Konto bis zur Höhe des Selbstbehalts zur Begleichung etwaiger Kosten gedeckt sein muss.

Evtl. Verluste durch Währungsschwankungen und Bankkosten für Auslandstransaktionen werden nicht erstattet.

**Gebietsbeschränkungen:**

Die Fahrzeuge dürfen nur auf befestigten/geteerten Straßen gefahren werden. Ausnahmen sind gut erhaltene Wege mit einer Länge von weniger als 12 km zu ausgewiesenen Campingplätzen oder offizielle Zufahrtsstraßen zu Skigebieten.

Es gelten Fahrverbote für folgende Straßen/Strecken: Skippers Road (Queenstown), The Crown Range Road (Queenstown)/Cardrona Valley Road von Cardrona nach Arrow Junction, Ninety Mile Beach (Northland), Mt Aspiring Road in Wanaka hinter dem Abzweig nach Treble Cone, The Forgotten Highway (Hwy 43 zwischen Taumaranui und Stratford) und nördlich von Colville und Waikawau Township (Coromandel Peninsula) und vom 01.06. – 31.10. für Zufahrtswege zu Ski-Gebieten.

Maui behält sich das Recht vor, Fahrten aufgrund von schlechten Wetter- und Straßenverhältnissen in bestimmten Gebieten oder aufgrund der Entfernung zu bestimmten Zielen in Relation zur Mietdauer zu untersagen. Bei Zweifeln

bezüglich der Befahrbarkeit der Straßen, sollte der Mieter den Vermieter dringend telefonisch kontaktieren. Wird die Gebietsbeschränkung nicht eingehalten und eine Strecke, erlischt der Versicherungsschutz und es wird eine zusätzliche Gebühr i.H.v. NZD 300,- pro Vergehen fällig.

#### **Versicherungsausschlussbedingungen:**

In folgenden Fällen erlischt der Versicherungsschutz und der Mieter ist verantwortlich für alle Schäden/Kosten, wenn u.a. ...

- 1.) ... gegen die Mietbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen verstoßen wurde.
- 2.) ... das Fahrzeug am Unterboden und/oder Dach beschädigt wurde.  
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes.
- 3.) ... sich das Fahrzeug überschlug, ohne dass ein anderer Verkehrsteilnehmer am Unfall beteiligt war (single vehicle roll-over).  
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes.
- 4.) ... das Fahrzeug bei Fahrten durch Wasser, z.B. Flüsse, Bäche, überflutete Gebiete oder entlang des Strandes, beschädigt wurde oder steckenbleibt und wenn Schäden durch Kontakt mit Salzwasser entstanden sind.
- 5.) ...persönliche Gegenstände beschädigt/gestohlen wurden bzw. verloren gingen (zusätzlicher Versicherungsschutz wird empfohlen).
- 6.) ... sich Schäden am Fahrzeug auf Fahrlässigkeit, Vorsatz, Mutwilligkeit (z.B. durch Sitzen/Stehen auf der Motorhaube oder auf dem Dach) oder eine unbesonnene Fahrweise (einschließl. Geschwindigkeitsübertretungen) zurückführen lassen.
- 7.) ... das empfohlene Maximalgewicht lt. Handbuch überschritten und das Fahrzeug zum Transport von für die Urlaubsreise ungeeigneten Gütern verwendet wurde.
- 8.) ... am Fahrzeug Schäden durch Schneeketten entstanden.
- 9.) ... das Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen/Alkohol/Medikamenten gefahren wurde.
- 10.)... das Fahrzeug mit falschem bzw. verunreinigtem Benzin (dazu zählt auch Bio-Diesel) betankt wurde.
- 11.) ... das Fahrzeug festgefahren/eingeklemmt wurde und/oder aus schlammigen Gebieten gezogen/abgeschleppt werden muss.
- 12.)... der Fahrzeugschlüssel verloren ging, gestohlen wurde oder im Fahrzeuginnenraum eingeschlossen wurde.  
Ausnahme: Bei Buchung der erweiterten Pannenhilfe.
- 13.)... das Fahrzeug von einem nicht im Mietvertrag registrierten Fahrer, einem Fahrer mit ungültigem Führerschein bzw. mit einem Führerschein auf Probe gefahren wurde.
- 14.)... am Fahrzeug Zusatzausstattung (ob vom Vermieter bereitgestellt oder nicht) fehlerhaft oder so befestigt wurde, dass es zu Schäden am Fahrzeug, am Eigentum Dritter oder der Zusatzausstattung kommt.
- 15.)... der Slide-Out beschädigt wurde (sofern vorhanden).
- 16.)... Schäden, die durch Haustiere des Mieters entstanden sind.
- 17.)... die Reifen und/oder die Windschutzscheibe beschädigt wurden.  
Ausnahme: bei Buchung des All Inclusive Paketes sind Schäden an Reifen und Windschutzscheibe abgedeckt. Bei Buchung der Erweiterten Pannenhilfe Plus sind Schäden an Reifen (max. 2) und ein Schaden an der Windschutzscheibe abgedeckt.

**Ein Insassenschutz sowie ein Schutz bei Schäden am persönlichen Eigentum sind nicht enthalten. Der Abschluss eines persönlichen Versicherungspaketes wird dringend empfohlen.**

## **Sonstiges**

#### **Fährüberfahrt zwischen der Nord- und Südinsel:**

Bei einer nötigen Fährüberfahrt empfiehlt Mighty für das Fahrzeug eine Länge von 7,70 m unabhängig von der gebuchten Kategorie anzugeben, um Komplikationen im Falle eines Fahrzeugupgrades zu vermeiden.

### Mautgebühren:

In Neuseeland gibt es wenige Mautstraßen. Die hinterlegte Kreditkarte wird bei Benutzung der Mautstraßen belastet zzgl. NZD 75,- Bearbeitungskosten.

### Anschlüsse AUX, USB, Bluetooth:

Die Angaben zu Anschlüssen für AUX, USB und Bluetooth (falls vorhanden) verstehen sich als Richtlinie. Es kann nicht garantiert werden, dass jedes mobile Gerät mit dem Fahrzeug verbunden werden kann. Bitte beachte, dass durch die Nutzung der Anschlüsse evtl. persönliche Daten im Fahrzeugcomputer gespeichert werden. Der Mieter ist vor Fahrzeugabgabe für die Löschung dieser Daten selbst verantwortlich.

### Kindersitze:

Baby- bzw. Kindersitze sind in Neuseeland für Kinder bis 7 Jahre gesetzlich vorgeschrieben und werden darüber hinaus bis zu einer Körpergröße von 148cm empfohlen. Kinder bis zu 4 Jahren (max. 18 kg) müssen in einem entsprechenden Kinder-/Babysitz gesichert werden. Kinder zwischen 4 und 7 Jahren (15 – 36 kg) können in einem Kindersitz oder auf einer Sitzerrhöhung sitzen. Es wird empfohlen, dass Kinder bis zu einem Alter von mind. 2 Jahren rückwärtsgerichtet fahren. Das Anbringen von Kinder-/Babysitzen oder Sitzerrhöhungen auf dem Beifahrersitz oder auf rückwärtsgerichteten Autositzen ist in Neuseeland untersagt. Das Anbringen von europäischen Kindersitzen ist erlaubt, sofern sie die neuseeländischen Normen erfüllen; es wird jedoch empfohlen vor Ort einen Kindersitz zu mieten.

Der Kindersitz muss vom Mieter selbst angebracht und im Voraus gebucht werden. Bitte dafür das Geburtsdatum, Gewicht und Größe des Kindes bei Buchung bzw. vor Reisebeginn angeben. Der Fahrzeugmieter ist für das korrekte Installieren der Baby-/Kindersitze im Fahrzeug und die Einhaltung der vor Ort gültigen Bestimmungen zur Mitnahme von Kindern verantwortlich.

Fahrzeug	Sitzerhöhung	Kinder-/Babysitz	Weitere Informationen
Ultima	es können keine Kindersitze angebracht werden		
Ultima Plus	1	1	Es kann ein Kinder-/Babysitz oder eine Sitzerrhöhung im hinteren Bereich angebracht werden.
Cascade	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze oder Sitzerrhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.
Beach	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze oder Sitzerrhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.
River	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze oder Sitzerrhöhungen im hinteren Bereich angebracht werden.

### Technische Probleme:

Jegliche Probleme am/im Fahrzeug, einschließlich defekte Einrichtung, müssen unverzüglich bis spätestens 24 h nach Auftreten des Problems an MAUI gemeldet werden. Sollte dies versäumt werden, erlöschen jegliche Erstattungsansprüche.



Reparaturen bis zu einer Höhe von NZD 100,- können ohne Erlaubnis von Maui vorgenommen werden und werden bei Nichtverschulden des Mieters nach Vorlage der Quittung bei Fahrzeugabgabe zurückerstattet. Sollten die Reparaturkosten NZD 100,- übersteigen, so ist vorher das Einverständnis von Maui einzuholen. Sollte nach einem technischen Defekt kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stehen, so beschränkt sich die Haftung von Maui auf die Rückerstattung der verbleibenden Miettage.

**Allgemeine Beschränkungen:**

Es gilt ein generelles Rauchverbot in allen MAUI-Fahrzeugen.

Tiere (außer Begleithunde) sind in den Fahrzeugen nicht gestattet. Für Begleithunde muss vorab eine Genehmigung eingeholt werden und es fällt eine Gebühr an.

**Umbuchung:**

... vor Reiseantritt:

Änderungen einer bereits bestehenden Buchung vor Annahme des Fahrzeugs können zu einer Neuberechnung des Mietpreises zum Tag der Änderung führen. Es wird die höhere Rate entweder zum Buchungszeitpunkt oder zum Zeitpunkt der Änderung angewandt. Dies gilt für die Änderung der Fahrzeugkategorie, des Annahme-/Abgabedatums, der Annahme-/Abgabestation und bei Namensänderung sowie bei Sonderraten/Specials. Die Änderung der Fahrzeugkategorie wird als Stornierung betrachtet und es können Stornierungsgebühren anfallen. Dies gilt auch, wenn die gebuchte Rate eine Ermäßigung oder ein Special war. Sollte die Fahrzeugmiete innerhalb von 14 Tagen vor Annahme des Fahrzeuges verkürzt werden, wird keine Erstattung gewährt. Sollte die Annahme-/Abgabestation geändert werden, werden anfallende Rückführungskosten in Rechnung gestellt.

...nach Reiseantritt:

Die Verlängerung der Mietdauer ist nur mit Genehmigung von MAUI und je nach Verfügbarkeit möglich. Der Aufpreis entspricht dem vor Ort gültigen Tagespreis und wird per Kredit-/Debitkarte bezahlt. Die Kredit- bzw. Debitkartennummer muss telefonisch bei Bestätigung der Verlängerung angegeben werden. Sollte die Mietdauer eigenmächtig ohne Genehmigung von MAUI verlängert werden, entstehen zusätzlich zum Tagesmietpreis weitere Kosten. Tag. Auch die Änderung der Abgabestation ist nur mit Genehmigung von MAUI möglich. Es werden Kosten von bis zu NZD 750,- in Rechnung gestellt.

**Stornierungsbedingungen:**

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Gesamtpreises  
bis 22 Tage vor Reiseantritt 30% des Gesamtpreises  
bis 15 Tage vor Reiseantritt 50% des Gesamtpreises  
bis 8 Tage vor Reiseantritt 60% des Gesamtpreises  
bis 4 Tage vor Reiseantritt 70% des Gesamtpreises  
bis 1 Tag vor Reiseantritt 80% des Gesamtpreises  
am Anreisetag bzw. bei Nichterscheinen: 100% des Gesamtpreises

**Bitte beachten:**

Auf alle vor Ort zu zahlenden Kosten (z.B. Einwegmieten, Zusatzausstattung etc.) fallen ortsübliche Steuern & Gebühren an.

Bei den hier aufgeführten Bestimmungen handelt es sich um einen Auszug der Bestimmungen des Vermieters. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachte die ausführlichen Vertragsunterlagen des Vermieters bei der Übernahme des Fahrzeugs. Alle Fahrzeugvermietungen unterliegen den rechtlichen Bestimmungen, Konditionen und Preisrichtlinien der einzelnen Fahrzeuganbieter zum Zeitpunkt der Buchung. Im Falle einer späteren Änderung gesetzlicher Bestimmungen, welche Auswirkungen auf die Bedingungen, Konditionen und Preise der Fahrzeuganbieter zur Folge haben, behält sich der einzelne Fahrzeuganbieter vor, die berechtigten Bedingungen, Konditionen und Preise entsprechend an den Mieter weiterzugeben.

**Unternehmenssitz:** Explorer World of Travel GmbH, Hüttenstraße 17, 40215 Düsseldorf