

Versicherungs- und Mietbedingungen für Maui Motorhomes in Südafrika für den Reisezeitraum 01.11.23 – 31.10.24

Eingeschlossene Leistungen - Basispaket:

- Standardversicherung mit Selbstbeteiligung (ZAR 55.000,- pro Schadensfall) im Fall eines Unfalls oder Schadens am Fahrzeug und am Eigentum Dritter*,
- unbegrenzte Kilometer**,
- Transfer zwischen Depot (Johannesburg und Kapstadt) und Flughafen (im Radius von 25 km) am Anmiet- und Abgabetag,
- Aufpreis für 1 zusätzlichen Fahrer,
- gefüllte(r) Gasflasche/Wassertank,
- Wohn-/Küchenausstattung, Campingtisch/-stühle,
- 24h-Notfall-/Pannenservice
- Lokale Mehrwertsteuer (VAT)

* deckt nicht die Kosten bei Schäden an der Kupplung (ZAR 24.500,- zzgl. Einbaukosten), Schäden an der Ausstattung bzw. Zusatzausstattung (z.B. Kühlschrank, GPS, Klimaanlage), Schäden an Windschutzscheibe, Glas und Reifen/Felgen, Schäden an Dachaufbauten, Schäden durch Fahrzeugüberschlag (als Überschlag zählt auch wenn das Fahrzeug auf der Seite liegt), Kosten durch Folgeschäden, Diebstahl des Radios. Für die Bearbeitung von Schadensfällen (z.B. nach einem Unfall oder bei technischen Problemen am Fahrzeug) werden ZAR 1.500,- berechnet.

** Kurzzeitmieten von 3 – 4 Tagen inkl. 300 km/Tag

Eingeschlossene Leistungen – Premiumpaket (Reduzierung Selbstbehalt 1):

- Haftungsoption „Super Cover“ (ohne Selbstbeteiligung bei Schäden am Fahrzeug und am Eigentum Dritter*),
- unbegrenzte Kilometer**,
- Transfer zwischen Depot (Johannesburg und Kapstadt) und Flughafen (im Radius von 25 km) am Anmiet- und Abgabetag,
- Aufpreis für 1 zusätzlichen Fahrer,
- gefüllte(r) Gasflasche/Wassertank,
- Wohn-/Küchenausstattung, Campingtisch/-stühle,
- Bergungskosten,
- 24h-Notfall-/Pannenservice
- Lokale Mehrwertsteuer (VAT)

* deckt in Südafrika, Lesotho und eSwatini (ehem. Swasiland) auch die Kosten für Schäden an der Windschutzscheibe, an den Reifen und Felgen sowie den Diebstahl des Radios. Keine Übernahme der Kosten für Schäden an der Windschutzscheibe, Glas und an den Reifen/Felgen in Namibia.

- max. 2 Schäden an der Windschutzscheibe, max. 2 Reifenschäden bei Mieten bis 14 Tage, max. 4 Reifenschäden bei Mieten ab 15 Tagen, gebrauchte Reifen werden zu max. 50% erstattet, Radiodiebstahl

Nicht eingeschlossen: Kosten durch Folgeschäden, Schäden an Dachaufbauten, Schäden an der Kupplung (ZAR 24.500,- zzgl. Einbaukosten), Schäden an der Ausstattung bzw. Zusatzausstattung (z.B. Kühlschrank, GPS, Klimaanlage), Schäden durch Fahrzeugüberschlag (als Überschlag zählt auch wenn das Fahrzeug auf der Seite liegt).

Für die Bearbeitung von Schadensfällen (z.B. nach einem Unfall oder bei technischen Problemen am Fahrzeug) werden ZAR 1.500,- berechnet.

** Kurzzeitmieten von 3 – 4 Tagen inkl. 300 km/Tag

Weitere Versicherungsoption – Reduzierung Selbstbehalt:

Zusätzlich zum Basispaket eingeschlossen:

- Haftungsoption LLR1 mit reduzierter Selbstbeteiligung (ZAR 27.500,- pro Schadensfall) im Fall eines Unfalls oder Schadens am Fahrzeug und am Eigentum Dritter,
- Versicherung für je max. 1 Schaden an Reifen (gebrauchte Reifen werden zu max. 50% erstattet), Felgen und Windschutzscheibe (gültig in Südafrika, Lesotho und eSwatini (ehem Swasiland); nicht gültig bei Fahrten nach Namibia)
- Zu hinterlegende Kautions: ZAR 27.500,-

Nicht eingeschlossene Leistungen:

Benzin, Kautions, Folgeschäden, Schäden an der Kupplung, Schäden an der Ausstattung bzw. Zusatzausstattung, Schäden an der Markise, Schäden an den Dachaufbauten (z.B. Klimaanlage, Alkoven), Schäden durch Fahrzeugüberschlag (als Überschlag zählt auch wenn das Fahrzeug auf der Seite liegt), Kosten für Einwegmieten, Grenzüberschreitungen, Aufpreis für Fahrten nach Namibia, Kosten für weitere zusätzliche Fahrer (ab 3. Fahrer), Kosten für Zusatzausstattung (z.B. Kindersitz, GPS), Bearbeitungskosten für Schadensfälle und bei Verstößen gegen die Verkehrsordnung, Steuern und Zuschläge für zusätzlich vor Ort gebuchte Leistungen.

Bitte beachte außerdem die Versicherungsausschlussbedingungen.

Ausstattung:

Fahrzeug-/Campingausstattung (im Mietpreis eingeschlossen): Wagenheber, Warndreieck, Feuerlöscher, Gaskocher/-flasche, Campingtisch/-stühle, Toilettenchemikalien, Bettwäsche, Bettdecken, Kopfkissen, Handtücher, Besteck, Geschirr, Gläser, Töpfe, Pfanne, Schneidebrett, Wasserkocher, Toaster, Kartoffelschäler, Dosenöffner, Korkenzieher, Handfeger und Kehrblech, Wasserschlauch, Stromkabel. (Fahrzeugausstattung, z.B. Bettzeug, Geschirr, für maximal 2, 4 bzw. 6 Personen)

Der Feuerlöscher darf ausschließlich bei einem Brand im Mietfahrzeug genutzt werden. Bei anderweitiger Benutzung werden ZAR 500,- berechnet.

Alle Fahrzeuge sind mit einem Ortungsgerät ausgestattet (dies ist kein Notfallsender). Maui behält sich das Recht vor das Fahrzeug zu beschlagnahmen, sollte es für illegale Aktivitäten genutzt oder mehrfach mit überhöhter Geschwindigkeit gefahren werden.

Zusatzkosten:

Obligatorische Vertragskosten: Bei Fahrzeugannahme sind vor Ort sind einmalig Vertragskosten i.H.v. ZAR 250,- zu entrichten.

South African Road Tax:

Bei Fahrzeugannahme und/oder -abgabe in Südafrika ist vor Ort eine örtliche Straßennutzungssteuer zu entrichten. Preise lt. System.

Zusatzfahrer:

Insgesamt zwei Fahrer sind bereits im Mietpreis inkludiert. Weitere Fahrer können gegen Aufpreis hinzugefügt werden. Preise lt. System.

Einwegmieten:

Einwegmieten sind innerhalb Südafrikas gegen Aufpreis erlaubt. Die Preise werden Ihnen bei Buchung im System angezeigt.

Zusatzausstattung (Preise lt. System):

- Baby-/Kindersitz (zahlbar vor Ort bei Fahrzeugannahme)
- GPS-Navigationsgerät
Bitte beachten: GPS-Navigationsgeräte funktionieren im Südlichen Afrika, vor allem in den Wildreservaten, nur bedingt.
- Kompressor

Fahrten nach Namibia / Grenzübertritte:

Die Mitnahme des Fahrzeuges in benachbarte Länder ist nur nach Rücksprache mit dem Vermieter erlaubt. Für die Genehmigung der Grenzüberschreitung fallen Aufpreise an. Für die Mitnahme des Fahrzeugs nach Namibia fallen zusätzlich Kosten an. Alle Preise lt. System.
Siehe auch unter „Gebietsbeschränkungen“ und „Grenzübertritte“ unten.

Versicherungen

Ein Personenschutz (Insassen und Dritte) sowie ein Schutz bei Schäden am persönlichen Eigentum sind nicht enthalten. Der Abschluss eines persönlichen Versicherungspaketes wird dringend empfohlen.

Versicherungsausschlussbedingungen:

Der Mieter haftet unbeschränkt für jeden Schaden am Mietfahrzeug bzw. am Eigentum Dritter wenn:

1. ... eine oder mehrere Bestimmungen des Mietvertrages verletzt werden.
2. ... ein Schaden entsteht während der Mieter/Fahrer eine oder mehrere Straßenverkehrsgesetze oder -verordnungen missachtet (auch Fahren auf der verkehrten Straßenseite).
3. ... Schäden am Fahrzeug aufgrund von Fahrlässigkeit, Rücksichtslosigkeit, leichtsinniger, unachtsamer oder waghalsiger Fahrweise, überhöhter Geschwindigkeit, Nichtbeachten der Fahrzeughöhe und durch Übermüdung des Fahrers entstehen.
4. ... unter dem Einfluss von Medikamenten/Drogen/Alkohol gefahren wird.
5. ... auf Straßen mit eingeschränkter Nutzung oder auf nicht zugelassenen Straßen/in nicht gelassenen Gebieten gefahren wird.
6. ... am oder im Fahrzeug Wasser-/Salzwasserschäden entstehen.
7. ... das Fahrzeug ohne Erlaubnis des Vermieters in einem anderen Land gefahren wird.
8. ... Schäden durch das Stehen auf der Motorhaube oder dem Dach entstehen.

9. ... Schäden an der Markise, an der Klimaanlage auf dem Dach, an Dachlüftungen oder am Alkoven-Aufbau entstehen.
10. ... durch, den Straßenverhältnissen nicht angepasste Fahrweise/Geschwindigkeit, Schäden am Unterboden entstehen (z.B. Schäden an der Antriebswelle, Federung, Schürze, Motor, Getriebe, Ölwanne u.a.m.).
11. ... Getriebeschäden entstehen, die auf fehlerhafte Benutzung der Kupplung/Handbremse zurückzuführen sind. Schäden an der Kupplung bis max. 3 Tage nach Fahrzeugannahme können davon ausgenommen sein. Dies unterliegt der Überprüfung des Vermieters. Schäden müssen unverzüglich gemeldet werden. Die Kosten für ein neues Getriebe/Kupplung betragen ZAR 24.500,- zzgl. Einbaukosten.
12. ... Warnleuchten am Armaturenbrett missachtet werden.
13. ... Fahrwerkschäden jeglicher Art entstehen.
14. ... der Motor durch unsachgemäße Nutzung blockiert wird.
15. ... Feuerschäden auf Grund von Fahrlässigkeit entstehen.
16. ... der Reifendruck nicht beachtet/kontrolliert wird bzw. der Reifen wegen zu hoher Geschwindigkeit überhitzt (vom Vermieter empfohlene Geschwindigkeiten: max. 120 km/h auf geteerten Straßen, 60 km/h auf Schotterstraßen und 40 km/h in Nationalparks soweit nicht anders ausgeschildert).
17. ... das Fahrzeug falsch betankt wurde oder Treibstoff in den Wassertank gefüllt wurde (ZAR 20.000,-). Sollte dies geschehen sein, bitte keinesfalls den Motor starten, um weitere Schäden am Fahrzeug zu vermeiden.
18. ... sich das Fahrzeug überschlägt (als Überschlag zählt auch wenn das Fahrzeug auf der Seite liegt). Der Verlust bzw. Schäden an der Fahrzeugausstattung wie z.B. GPS, Klimaanlage, Dachlüfter und Autoschlüssel sind nicht versichert und berechtigen nicht zur Anfrage eines Ersatzfahrzeuges. Verloren gegangene oder im Fahrzeug eingeschlossene Autoschlüssel müssen unverzüglich an Maui gemeldet werden. Sämtliche Folgekosten trägt der Mieter.

Anmietung/Fahrzeugabgabe:

Mietstationen:

Südafrika: Johannesburg, Kapstadt

Weitere Zustellungs-/Abholungsorte (auf Anfrage und gegen Aufpreis): Durban, Nelspruit, Port Elizabeth, East London und George (jeweils Südafrika).

Für die Zustellung/Abholung werden jeweils Einwegmieten berechnet (zahlbar vor Ort).

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr (letzte Fahrzeugannahme/-abgabe um 16:00 Uhr)

Samstag: 8:00 - 14:00 Uhr (letzte Fahrzeugannahme/-abgabe um 13:00 Uhr)

Sonntag: geschlossen.

Alle Stationen sind am 25. Dezember geschlossen.

Annahmen/Abgaben außerhalb der Geschäftszeiten (Sa.: 13:00 - 16:00 / So. & Feiertage 8:00 - 16:00) auf Anfrage und gegen Aufpreis möglich.

Fahrzeugübernahme und -rückgabe:

Das Fahrzeug wird mit vollem Tank angenommen und muss mit gefülltem Tank wieder zurückgegeben werden. Anderenfalls wird das Fahrzeug im Depot aufgetankt und die dafür angefallenen Kosten werden der

Kreditkarte des Kunden belastet. Bei Zustellung des Fahrzeugs zu einem Ort ohne Mietstation ist der Tank bei Fahrzeugannahme ggf. nicht komplett gefüllt. Das Fahrzeug muss dennoch mit vollem Tank zurückgegeben werden.

Das Fahrzeug wird in einem sauberen, gereinigten Zustand angemietet und muss in einem ordentlichen Zustand abgegeben werden (innen und außen). Der Vermieter behält sich das Recht vor, bei stark verschmutzten Fahrzeugen zusätzliche Kosten zu erheben (ZAR 1.500,-). Falls die Toilette/Abwassertank nicht geleert wurden, fallen ebenfalls zusätzlich Kosten an (ZAR 1.500,-).

Dem Mieter werden anfallende Kosten für unerlaubtes Parken, Geschwindigkeitsübertretungen bzw. andere Missachtungen der Verkehrsregeln sowie bei Fahrzeugrückgabe nicht gemeldete Beschädigungen am Fahrzeug bzw. am Eigentum Dritter in Rechnung gestellt. Die zusätzlichen Verwaltungskosten pro Vergehen betragen ZAR 300,-.

Bitte beachte, dass bei der Fahrzeugannahme das Fahrzeug erklärt wird und die Übernahme dadurch ca. 2 - 3 Stunden dauern kann. Plane für den ersten Tag ausreichend Zeit ein.

Bei der Rückgabe des Fahrzeuges plane bitte ca. 1 Stunde für die Überprüfung des Fahrzeuges ein.

Der Mieter ist bei Fahrzeugübernahme für die Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der Fahrzeugausstattung (z.B. Ersatzrad, Werkzeug etc.) sowie den Reifendruck mitverantwortlich. Sollten bei Fahrtantritt dennoch Probleme auftreten, so müssen diese innerhalb von 24 Stunden (Probleme mit der Kupplung innerhalb von 3 Tagen nach Fahrzeugannahme an Maui gemeldet werden. Andernfalls können keine Ansprüche geltend gemacht werden.

Das Rauchen ist in den Mietfahrzeugen nicht gestattet. Sollte das Fahrzeug nach Rauch riechen, werden Reinigungskosten von ZAR 3.500,- in Rechnung gestellt.

Keine Erstattung für nicht genutzte Tage bei verspäteter Annahme oder frühzeitiger Abgabe des Fahrzeuges. Sollte das Fahrzeug während der Reise gewechselt werden, erfolgt keine Benzinerstattung.

Kaution:

Bei Annahme des Fahrzeuges ist eine Kaution per Kreditkarte zu hinterlegen:

Basispaket: **ZAR 55.000,-**

Premiumpaket: **ZAR 5.500,-**

Der Betrag wird auf der Kreditkarte reserviert.

Akzeptierte Kreditkarten: VISA, MasterCard, American Express, Diners. Der Besitzer der Kreditkarte muss gleichzeitig auch der Fahrer sein. Alle Fahrer sind für Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich. Die Kaution wird freigegeben bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeuges im sauberen Zustand, am vorher vereinbarten Ort und zur vereinbarten Zeit, sofern keine Schäden am Fahrzeug selbst oder am Eigentum Dritter entstanden sind, bei entleerter/m Toilettenkassette/Schmutzwassertank und wenn keinerlei Gegenstände verloren oder beschädigt wurden. Bitte beachte, dass die Freigabe der Kaution auf die angegebene Kreditkarte des Fahrers 21 – 30 Arbeitstage in Anspruch nehmen kann. Verluste durch Währungsschwankungen und Bankkosten für Auslandstransaktionen werden nicht erstattet.

Fahrzeugkategorie:

Die Wagenangaben dienen als Richtlinien. Grundrisse und Wagenkategorien können variieren. Die Personenangaben beziehen sich auf die Anzahl der Schlafgelegenheiten; kalkuliere lieber großzügiger als zu knapp. Der Stauraum ist begrenzt. Der Vermieter behält sich das Recht vor, ein anderes gleich- oder höherwertiges Fahrzeug bereitzustellen, wenn die gebuchte Kategorie aus unvorhersehbaren Gründen nicht verfügbar sein sollte. Jegliche Erstattungsansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit des gebuchten Fahrzeuges und der Bereitstellung des Ersatzfahrzeuges entstehen könnten, entfallen.

Bestimmungen

Mindestalter: 25 Jahre

Personen ab 23 Jahre, die seit mindestens 3 Jahren in Besitz eines gültigen Führerscheins sind, dürfen ein Fahrzeug ebenfalls mieten und fahren. Es fällt ein Aufpreis für Fahrer unter 25 Jahren an (Preise lt. System).

Führerschein:

Die Führerscheine aller Fahrer müssen seit mindestens 1 Jahr gültig sein.

Alle Fahrer müssen bei Fahrzeugannahme einen gültigen nationalen Führerschein (Klasse B) sowie einen internationalen Führerschein vorweisen (im Original; keine Führerscheine auf Probe). Alle Fahrer müssen den Mietvertrag unterschreiben und sind für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich.

Mindestmietdauer:

Johannesburg & Kapstadt: mind. 3 Tage

Durban, East London, Port Elizabeth, George, Nelspruit: mind. 10 Tage

Mindestmietdauern bei Einwegmieten auf Anfrage.

Kurzzeitmieten von 3 oder 4 Tagen sind ebenfalls möglich, es gelten jedoch eingeschränkte Bedingungen (300 Freikilometer pro Tag).

Gebietsbeschränkungen:

Das Fahren mit Maui Motorhomes ist nur auf geteerten und befestigten Straßen in Südafrika, eSwatini (Swasiland) und Lesotho erlaubt. In Namibia dürfen ausschließlich geteerte Straßen befahren werden (Ausnahme: Zufahrtsstraßen zu Campingplätzen). Das Fahren in weitere Länder Südafrikas ist nicht erlaubt. Der Vermieter behält sich das Recht vor, je nach Wetterlage oder politischer Situation die Reise in bestimmte Gebiete zu untersagen. Es ist untersagt, auf nicht zugelassenen Straßen bzw. in nicht gelassenen Gebieten zu fahren.

Grenzübertritte:

Die Mitnahme des Fahrzeuges in benachbarte Länder ist nur nach Rücksprache mit dem Vermieter erlaubt. Für die Genehmigung der Grenzüberschreitung sowie für Fahrten nach Namibia fallen Kosten an (Preise lt. System).

Spätestens 7 Tage vor Fahrzeugannahme müssen außerdem folgende Dokumente bei Maui vorliegen: Farbkopie des Reisepasses und Farbkopie des Führerscheins.

Bitte beachten: Maui Motorhomes stellt lediglich die für das Fahrzeug nötigen Dokumente aus. Für ggf. notwendige persönliche Dokumente wie Visa, Genehmigungen oder Versicherungen sind die Reisenden selbst verantwortlich.

Maui Motorhomes übernimmt keine Haftung für Verzögerungen seitens der Grenzbehörden.

Zahlungsmittel:

Für die Kautionszahlung ist zwingend eine Kreditkarte erforderlich. Für weitere Zahlungen vor Ort werden auch Debitkarten, Schecks und Bargeld akzeptiert.

Mautstraßen:

Viele der Nationalstraßen in Südafrika sind mautpflichtig. Die jeweiligen Mautgebühren sind vom Mieter vor Ort direkt an den Mautstationen zu entrichten. Bitte beachte, dass an vielen Mautstationen nur bar gezahlt werden kann.

Kindersitze:

Kindersitze können bei Maui Motorhomes angemietet werden (Preise lt. System). Bitte bei Buchung die Anzahl der Kinder und das Alter angeben, damit die Eignung des Fahrzeuges überprüft werden kann. Der Fahrzeugmieter ist für das korrekte Installieren der Baby-/Kindersitze im Fahrzeug und die Einhaltung der vor Ort gültigen Bestimmungen zur Mitnahme von Kindern verantwortlich.

Fahrzeug	Baby-/Kindersitz bis 4 Jahre	Kindersitz 4-6 Jahre	Weitere Informationen
M2B	es können keine Kindersitze angebracht werden		
M4Bi	2	2	Es können insgesamt 2 Kinder-/Babysitze angebracht werden.
M6B	3	3	Es können insgesamt 3 Kinder-/Babysitze angebracht werden. Bei 3 Kindersitzen sitzt ein Kind auf dem Beifahrersitz.

Anschlüsse USB und Bluetooth:

Die Angaben zu Anschlüssen für USB und Bluetooth verstehen sich als Richtlinie. Es kann nicht garantiert werden, dass jedes mobile Gerät mit dem Fahrzeug verbunden werden kann. Bitte beachte, dass durch die Nutzung der Anschlüsse evtl. persönliche Daten im Fahrzeugcomputer gespeichert werden. Der Mieter ist vor Fahrzeugabgabe für die Löschung dieser Daten selbst verantwortlich.

Technische Probleme/Reparaturen:

Mängel am Fahrzeug müssen unverzüglich, spätestens 24 Stunden nach Auftreten, an den Vermieter gemeldet werden. Bei Unterlassung einer Mängelanzeige besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Reparaturen von bis zu ZAR 1.500,- benötigen keine Genehmigung durch den Vermieter, die Kosten werden gegen Quittungsvorlage erstattet. Beträge über ZAR 1.500,- bedürfen der Zustimmung des Vermieters. Eventuelle Anfahrts-/Lieferkosten für einen Ersatzreifen müssen von der Vermietstation genehmigt werden. Das Abschleppen des Fahrzeuges ist erst nach Rücksprache mit dem Vermieter erlaubt.

Sollte aufgrund eines technischen Problems, das nicht auf ein Verschulden des Mieters zurückzuführen ist, ein Ersatzfahrzeug benötigt werden, so wird dieses kostenfrei binnen 24 Stunden (in Südafrika) bzw. binnen 48 Stunden (außerhalb von Südafrika) zugestellt.

Der Mieter ist für die Reparatur eines platten/beschädigten Reifens verantwortlich. Bei einem Reifenwechsel, z.B. in einer Werkstatt, muss darauf geachtet werden, dass ein Ersatzreifen der gleichen Marke, Größe und Festigkeit verwendet wird. Gebrauchte Reifen sind nicht gestattet. Der Mieter ist für die regelmäßige Kontrolle des Reifendrucks verantwortlich (einschließlich Ersatzreifen).

Sollte aufgrund von Reparaturen eine Hotelübernachtung nötig sein, so ist vorher die Genehmigung von Maui einzuholen. Es werden max. ZAR/N\$ 1.500,- pro Fahrzeug und Nacht erstattet. In Südafrika wird max. eine Nacht, außerhalb Südafrikas max. zwei Nächte erstattet.

Die **Klimaanlage** im Fahrzeug ist den im südlichen Afrika vorherrschenden Bedingungen angepasst. In Regionen mit ständigen Temperaturen über 28 Grad und/oder hoher Luftfeuchtigkeit kann die Leistung nachlassen. Dies berechtigt nicht zur Anfrage eines Ersatzfahrzeuges.

Bei einem geparkten Fahrzeug muss die Klimaanlage ausgeschaltet werden, um Schäden zu vermeiden. Die Klimaanlage im Wohnbereich des Motorhomes läuft über einen 220 V-Anschluss (auf Campingplätzen).

Viele **Straßen** im südlichen Afrika sind nicht befestigt, daher muss damit gerechnet werden, dass Staub ins Fahrzeug eindringt. Dies berechtigt nicht zur Anfrage eines Ersatzfahrzeuges oder Minderung des Mietpreises.

Unfall/Ersatzfahrzeug:

1. Der Unfall muss binnen 24 Stunden an den Vermieter sowie an die Polizei gemeldet werden. Ein Unfallbericht mit Vorgangsnummer der Polizei muss dem Vermieter übergeben werden. Zudem muss der Unfallbericht des Vermieters ausgefüllt werden (dieser liegt den Fahrzeugunterlagen bei). Wir empfehlen, ausreichend Fotos von der Unfallstelle, den beschädigten Fahrzeugen sowie vom Führerschein des/der anderen Unfallteilnehmer zu machen.
2. Wenn ein Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig ist (durch einen Unfall oder Schaden am Fahrzeug), kann ein Ersatzfahrzeug angenommen werden (nach Verfügbarkeit). Bei Buchung des Basispakets ist der Mieter für die Bergung und den Transport des beschädigten Fahrzeugs zurück zur Annahmestation selbst verantwortlich. Bei Kupplungs- und Wasserschaden sowie Verstößen gegen die Versicherungsausschlussbedingungen sind die Kosten für die Anlieferung eines Ersatzfahrzeuges vom Mieter zu tragen (ZAR/N\$ 8,- je km in Südafrika bzw. ZAR/N\$ 15,- je km außerhalb Südafrikas). Die Anlieferung eines Ersatzfahrzeuges erfolgt in Südafrika innerhalb von 24 Stunden, außerhalb Südafrikas innerhalb von 48 Stunden.
3. Für die Dauer der Organisation sowie Lieferung oder Abholung eines Ersatzfahrzeuges werden keine Miettage erstattet.
4. Kann oder möchte der Fahrer ein Ersatzfahrzeug nicht Annehmen oder sollte kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stehen, können keine Erstattungsansprüche für nicht genutzte Miettage geltend gemacht werden.
5. Wird die Fahrt im Ersatzfahrzeug fortgesetzt, muss ein neuer Mietvertrag abgeschlossen werden. Das bedeutet auch, dass erneut eine Kautions hinterlegt werden muss (ZAR 55.000,-). Die Haftungsoption „Super Cover“ (ohne Selbstbehalt) kann nicht vor Ort abgeschlossen werden; dies ist nur ab Deutschland möglich.

Stornierungsbedingungen bei Buchung bis 01.08.23:

- * Bis 30 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises
- * 29 - 22 Tage vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises
- * 21 - 15 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises
- * 14 - 8 Tage vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises
- * 7 - 4 Tage vor Reiseantritt: 70% des Reisepreises
- * 3 - 2 Tage vor Reiseantritt: 80% des Reisepreises
- * ab 1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 100% des Reisepreises

Stornierungsbedingungen bei Buchung ab 02.08.23:

- * Bis 30 Tage vor Reiseantritt: 25% des Reisepreises
- * 29 - 15 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises
- * 14 - 8 Tage vor Reiseantritt: 60% des Reisepreises
- * ab 7 Tage vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise: 100% des Reisepreises

Allgemeine Hinweise:

Im südlichen Afrika herrscht Linksverkehr.

Passe Dein Fahrverhalten und die Geschwindigkeit den örtlichen Straßen- und Witterungsbedingungen an.

Wir raten dringend von Fahrten nach Einbruch der Dunkelheit/bei Nacht ab.

Durch das Fahren in trockenen Gebieten oder Wüstenregionen kann Wüsten-/Sandstaub in das Innere des Fahrzeuges gelangen.

Beachte bei der Planung Deiner Reiseroute die weiten Entfernungen im Südlichen Afrika sowie die Öffnungszeiten der Grenzstationen und der Zufahrten zu den Nationalparks.

Die Mitnahme von Haustieren ist untersagt.

Bitte beachten:

Bei den hier aufgeführten Bestimmungen handelt es sich um einen Auszug der Bestimmungen des Vermieters. Für Vollständigkeit kann nicht gehaftet werden. Bitte beachte die ausführlichen Vertragsunterlagen/Mietvertrag des Vermieters bei Übernahme des Fahrzeuges vor Ort.

Alle Vermietungen unterliegen den rechtlichen Bestimmungen, Konditionen und Preisrichtlinien der Mietwagenanbieter zum Zeitpunkt der Buchung. Im Falle einer späteren Änderung gesetzlicher Bestimmungen, welche Auswirkungen auf die Bedingungen, Konditionen und Preise der Mietwagenanbieter zur Folge haben, behält sich der Anbieter vor, die berechtigten Bedingungen, Konditionen und Preise entsprechend an den Mieter weiterzugeben.

Unternehmenssitz: Explorer World of Travel GmbH, Hüttenstraße 17, 40215 Düsseldorf